

財團法人台北市立心慈善基金會

114年工作報告



青銀婦幼 關懷共生 立足社區 誠摯用心

執行單位：財團法人台北市立心慈善基金會

執行小組：兒少婦女家庭服務部、老人家庭服務部、長照服務部、資源發展部、財務管理部、行政管理部

聯絡人員：林蘭因 執行長

本會會址：台北市萬華區西園路二段152號5樓

聯絡電話：2336-1500

傳真電話：2336-1588

財團法人台北市立心慈善基金會

114年工作執行報告

計畫名稱	計畫時間	實施內容	使用經費	實施績效
台北市萬華兒童服務中心 (含少年關懷據點) -建構社區家庭親職福利服務計畫	114.1.1 ~12.31	一、一般性親職教育服務	9,868,429	1. 一般性親職教育服務 1.1. 社區親職講座：全年辦理21場次總計44小時。參與家長414人，托育兒童227人；服務641人，受益734人次。 1.2. 親職電影賞析：辦理8場次共24小時。參與家長及托育88人，受益195人次。 1.3. 親職教育宣導：主協辦5場次活動(含2025艋舺踩街、童在一起聯歡晚會、大同親子館外展等)。共計受益3,048人次。 計服務3,977人次。
		二、弱勢家庭親職教育		2. 弱勢家庭親職教育 2.1. 個案家庭輔導：總計服務個案數40戶50案(在案42案、結案8案)，提供1,899次服務1,090.9小時，提供包含個案輔導、個別諮商、家務指導及假日志工陪伴等服務，共計受益1,995人次。服務個案100%無社區遊蕩現象。 2.2. 親職成長團體：辦理7個不同主題團體(含低親職功能家長、弱勢親子溝通、新住民父母、父母效能訓練、隔代教養及親子互動成長營等)共124小時。共服務52戶家庭107人，受益439人次。 2.3. 親子聯誼活動：辦理2梯次活動(宜蘭農事體驗二日遊、桃園富田農場一日遊)，共服務27戶家庭63人，受益116人次。 計服務2,550人次。
		三、親子聯誼活動		3. 支持性兒童家庭服務 3.1. 兒童成長團體：辦理9梯次團體(包含傻傻玩、桌能生巧、語言探險隊、自立生活營等)共72次174小時。服務46戶家庭56人，受益638人次。

計畫名稱	計畫時間	實施內容	使用經費	實施績效
				<p>3.2. 場地開放及社團活動：場地開放162天，入館1,599人次；辦理4梯次主題社團（烏克麗麗、繪畫、桌球、親子手作）受益316人次。共計服務55戶家庭75人，總受益1,915人次。</p> <p>3.3. 課後輔導計畫：辦理學期及寒暑假課後照顧共239天，服務47戶69人，提供課業指導與暑期餐食，受益5,705人次。</p> <p>支持性兒童家庭服務8,258人次。</p>
		四、友善兒少據點服務		<p>4. 友善兒少據點服務</p> <p>4.1. 友善兒少據點服務（青春荳關懷園地）：辦理國中學期及寒暑假課後照顧共224天，服務35戶44人。全年度參與親職教育活動為17人。提供課業指導、人際團體與少年活動，總受益7,645人次。</p> <p>友善兒少據點服務7,645人次。</p>
		五、社區資源連結		<p>5. 社區資源連結</p> <p>5.1. 志願服務：共招募69位志工，提供144次服務，總服務時數599小時，志工受益564人次。志工為中心提供之兒童陪伴與課輔服務達1,544人次。</p> <p>5.2. 志工專業訓練：辦理2次共8小時之訓練課程涵蓋志工倫理、兒少陪伴技巧與自我照顧，提升志工服務知能。共22位志工參與，受益28人次。</p>
		六、建構兒少資源網絡		<p>6. 建構兒少資源網絡</p> <p>6.1. 辦理兒少資源會議：全年辦理2場次共6小時之兒少聯繫會議（專題為「陪伴特殊兒少與家庭的實務策略」及「如何運用AI平台輔助家庭經濟評估」）。</p> <p>6.2. 網絡連結效益：共有29個網絡單位參與，服務受益51人次，持續維持社區兒少單位間之連結、個案研討與資訊交流。</p>
		七、社工專業訓練		<p>7. 社工專業訓練</p> <p>7.1. 專業課程辦理：辦理6場次共24小時專業訓練，課程包含量表統計分析、兒少性平事件處理、實務牌卡運用、兒少情緒引導調節技巧，以</p>

計畫名稱	計畫時間	實施內容	使用經費	實施績效
				及禪繞畫與粉彩紓壓體驗。 7.2. 訓練效益：共27人參與，服務受益88人次。訓練內容符合參與成員專業服務工作之運用，滿意度達100%。
		八、台北西門扶輪社專案		8. 台北西門扶輪社專案 8.1. 兒童助養金：西門扶輪社社友每月穩定捐贈1,000元助養金，全年每月協助約32至33名弱勢個案兒童，緩解家庭經濟壓力。 8.2. 兒童服務方案（烏克蘭麗麗社團）：結合西門扶輪社資源辦理兒童烏克蘭麗麗社團，提供弱勢孩童樂器學習機會，並安排學童至扶輪社活動上台表演，增強自信心與成就感。 8.3. 家長與宣導方案：協辦「愛與陽光天使慈善園遊會暨扶輪家庭日」，結合社福與醫療診所資源，提供兒童職能治療體驗與闖關活動，共計服務300人次。
				總計26,792人次受益
親職教育 輔導中心	114.1.1 ~12.31	一、個別會談	6,396,840	1. 個別會談 1.1. 針對社會局及家暴中心轉介之受處分人，初期通常安排2小時之個別會談。第1小時由社工員進行初步會談與問卷評估，第2小時由心理會談師進行，以確認後續應進入團體課程或個別心理輔導。 1.2. 總服務個案數達254案（包含初次處遇的新案210案，以及持續執行的舊案44案），服務時數為2,337小時，平均每個月的個案量為21案，每月在案量達57案。完成時數180案。
		二、團體課程		2. 團體課程 2.1. 中心提供階段性的親職教育課程，依個案需求分為8小時、16小時、24小時、32小時及50小時等不同時數規劃。 2.2. 課程設計涵蓋認知性（如兒少相關法令與身心發展）、支持性（壓力與情緒紓解）、教育性（有效親子溝通技巧）及輔導性（增進自我覺察）四大面向。 2.3. 辦理的團體課程主題多元，包含：親子溝通效能、愛的黑海、情緒管

計畫名稱	計畫時間	實施內容	使用經費	實施績效
				<p>理在兒少教養的運用、兒少身心發展、兒少相關法律、你就是你孩子的專家及認識童年逆境等。</p> <p>2. 4. 團體課程辦理23堂課，執行課程總人次1,236人次，出席1,115人次，托育139人次，總執行率90%。</p>
		三、個別心理輔導		<p>3. 個別心理輔導</p> <p>3. 1. 針對不適宜進入團體課程，或處分時數超過25至50小時之個案，中心會安排個別心理輔導。</p> <p>3. 2. 因家長需求多非單一問題（常伴隨夫妻關係不佳或個別化事件），114年度共有204個案的部分時數，被安排進行個別會談、夫妻會談或親子會談，以提升課程的實質成效。</p>
		四、到宅親職教育指導		<p>4. 到宅親職教育指導</p> <p>4. 1. 針對部分親職能力需實地培力之個案，中心會將其剩餘的親職教育時數（如18小時）轉為「成長日記」模式，讓個案在家中直接接受到宅賦能服務，從而提升其教養功能。</p>
		五、會議與教育訓練		<p>5. 會議與教育訓練</p> <p>5. 1. 外聘督導會議12次24小時46人。</p> <p>5. 2. 在職訓練5人41場次。</p>
				總計服務個案254案1,254人次。
家庭綜合服務中心-萬華區「家庭支持服務資源布建方案」	114.1.1~12.31	一、個案管理服務	3,823,142	<p>1. 個案管理服務</p> <p>1. 1. 服務案量：114年總計新增39案（社福中心轉案36案、初篩開案3案），結案6案。總服務個案量為39戶、388案次。</p> <p>1. 2. 服務人次：個案服務實際執行人數達433人（含初篩未開案45人），個案服務人次達3,402人次（達成率145%）。社工透過電訪、面訪、校訪、陪同醫療及物資發放等，總接觸服務量達5,027人次。社工每月平均案數16.5案。</p> <p>1. 3. 個案分析：服務家庭高達92%具經濟弱勢身分；開案原因以兒少發展不</p>

計畫名稱	計畫時間	實施內容	使用經費	實施績效
				利處境（占60%）及家庭經濟陷入困境（占26%）為主，高達64%的兒少個案有發展遲緩、身心障礙或過動等特殊議題；經濟狀況低收佔66%、中低收佔18%。
		二、心理諮商輔導		2. 心理諮商輔導 2.1. 針對親職能力、親子關係、情緒管理等議題，媒合專業心理師提供個別諮商服務。 2.2. 共服務11個家戶、12位個案（包含1名成人、11名兒少），總計執行117.5小時，服務受益116人次（達成率149%），有效提升個案的情緒覺察與調節能力。
		三、家務指導及家庭成員陪伴服務		3. 家務指導及家庭成員陪伴服務 3.1. 針對家庭功能較薄弱之案家提供到宅家務指導、兒童生活自理訓練、早療接送陪伴及到宅喘息臨托。 3.2. 共提供14戶、15名個案家務指導服務，總計執行122次、324.5小時，服務受益251人次（達成率209%）。
		四、兒童成長體驗活動		4. 兒童成長體驗活動 4.1. 辦理「我是家事小達人2.0」及「小小市民開箱警局」共2場次體驗活動。 4.2. 協助兒少學習家務技巧、網絡安全與危機應對能力，共計受益30人次（達成率188%）。
		五、兒少自我成長輔導團體		5. 兒童自我成長輔導團體 5.1. 辦理「情緒森林大冒險」兒童成長團體共4場次，透過媒材與遊戲引導，提升成員情緒表達及人際互動技巧。 5.2. 共招收11名成員穩定參與，服務受益42人次（達成率131%）。
		六、親子活動		6. 親子活動 6.1. 辦理「小人國親子一日遊」、「室內樂園半日遊」及「亞太生態園區一日遊」共3場次活動。

計畫名稱	計畫時間	實施內容	使用經費	實施績效
				6.2. 創造家庭共遊與互動機會，減輕日常壓力，共計服務31戶次，受益93人次。
		七、照顧者喘息講座		7. 照顧者喘息講座 7.1. 辦理「烘焙聊育小時光」親子手作點心與心靈交流講座共1場次。 7.2. 透過心理師引導與育兒經驗交流，提供照顧者喘息空間並增進親職技巧，共計7戶受益23人次（達成率192%）。
		八、社區資源宣導活動		8. 社區資源宣導活動 8.1. 辦理「艋舺踩街宣導」、「綠色生活市集宣導」及「培根市集宣導」共3場次。 8.2. 倡導民眾對脆弱家庭的認識、求助管道（關懷e起來），並宣導兒少網路使用安全，共計受益達540人次。 8.3. 居住協力15案次、經濟與物資服務71案次、工作協助4案次、就學協助12案次，共計102案次。
		九、督導與訓練		9. 督導與訓練 9.1. 在職訓練：辦理社工內部在職訓練11場（涵蓋債務認識、薩提爾模式等），受益99人次；參加外部訓練9場，受益23人次。 9.2. 個案研討與督導：辦理跨單位個案研討會3場（49人次），並定期辦理行政會議與個別督導，提升社工專業評估與處遇能力。
				總計服務6,122人次
大同親子館	114.1.1~12.31	一、親子遊戲活動空間	9,914,745	1. 親子遊戲活動空間 1.1. 全年共開放668場次，空間使用達65,684人次。 1.2. 場館內佈置充滿巧思，不僅設有「未滿2歲專區」、「大肢體活動區」與「溫馨小屋」，更規劃了「創意洞洞牆」、「音樂咚咚牆」與「城市地圖車區」等特色區域。透過觀察親子遊戲需求及時調整空間佈置，成功藉由口碑吸引新客入館。 1.3. 另接待外賓參訪2場，共12人次。

計畫名稱	計畫時間	實施內容	使用經費	實施績效
		二、親子活動		2. 親子活動 2.1. 全年共辦理216場次，服務6,992人次（目標達成率177%）。 2.2. 活動設計依據各階段發展需求，提供如「寶寶按摩」、「寶寶揸巾共舞」、「寶寶音樂啟蒙」、「嬰幼兒副食品」、「寶寶運動會」等豐富多元的特色方案。
		三、親職教育		3. 親職教育 3.1. 一般親職教育共辦理20場次，服務348人次（目標達成率145%）；另辦理「育有未滿2歲育兒津貼親職教育」8場次，服務159人次。 3.2. 課程內容切合家長痛點，包含「生氣恐龍不要來」及「用音樂接住孩子的情緒」等，有效提升照顧者教養知能。
		四、親子遊戲活動外展		4. 親子遊戲活動外展 4.1. 全年辦理15場次，服務人次高達8,939人次，為所有方案中達成率最高（425%）的項目。 4.2. 深入社區辦理「自辦園遊會」、「托育宣導活動」，並結合「社區文化巡禮（如防蚊包製作）」等，大幅提升親子館的外部能見度。
		五、弱勢與特殊兒童服務		5. 弱勢與特殊兒童服務 5.1. 全年辦理7場次，服務156人次（目標達成率108%）。 5.2. 專為特殊需求家庭設計專屬活動，如「親子FUN音樂」與「親子玩體能」，給予實質陪伴與支持。
		六、融合式服務		6. 融合式服務 6.1. 全年辦理8場次，服務250人次（目標達成率208%）。 6.2. 辦理如「認識導盲犬」、「日文繪本童樂趣」等活動，推動多元文化與特殊需求的相互理解與共融。
		七、志工培訓方案		7. 志工培訓方案 7.1. 全年辦理6場次，培訓49人次（目標達成率102%）。 7.2. 課程包含「七扭八拐玩氣球」及「認識特殊兒」等實務演練，增強志

計畫名稱	計畫時間	實施內容	使用經費	實施績效
				工於館內的服務與引導技巧。 7.3. 志工12人，服務次數547人次。
		八、育兒諮詢服務		8. 育兒諮詢服務 8.1. 全年辦理13場次（個別一對一服務7場、團體諮詢6場），服務116人次（目標達成率121%）。 8.2. 透過「如何面對孩子秩序敏感期（團體）」及「探討孩子飲食問題」等切合時事與家長需求的主題，甚至吸引外縣市家庭遠道而來參與。
		九、兒童發展檢核服務		9. 兒童發展檢核服務 9.1. 全年辦理16場次（個別一對一篩檢9場、團體闖關遊戲檢核7場），服務307人次（目標達成率160%）。 9.2. 提供團體篩檢，並與「早資中心」合作進行個別篩檢，協助家長及早發現並應對幼兒發展狀況。
		十、社區真有趣服務		10. 社區真有趣服務 10.1. 全年辦理8場次，服務164人次。 10.2. 帶領親子走出館外認識大同區文化特色。雖因合作店家的空間容納組數有限，無法過度擴大招生（達成率68%），但在地化經營與社區連結深獲好評。
				總計服務83,176人次
台北市大同士林婦女培力支持中心	114.1.1 ~12.31	一、個案管理服務	9,044,7661	1. 個案管理服務 1.1. 個案服務與特境訪視：列案輔導共計153案（達成率127.5%），其中以女性單親家庭佔90%。年度內完成特殊境遇家庭及相關關懷訪視共141案次。新案105案（佔68%）；大同區67戶、士林區81戶、萬華區2戶、3戶轉區；一般戶89案（佔58%）；另特境家庭共57案（佔37.2%）。 1.2. 各項諮詢服務：全年提供福利諮詢達661人次（達成率120%）；提供法律諮詢35場次、共125人次（達成率167%）。諮詢問題類型分析： ● 監護、扶養、認領及探視權相關問題共20人次（約16%）。

計畫名稱	計畫時間	實施內容	使用經費	實施績效
				<ul style="list-style-type: none"> ● 租屋與居住相關法律問題共28人次（約22%）。 ● 離婚、財產分配及債務財務相關問題共27人次（約22%）。 ● 意外或糾紛賠償相關問題共14人次（約11%）。 ● 其餘諮詢內容包含家庭暴力、親子及其他生活法律相關議題，合計約占29%，顯示法律諮詢服務回應的對象多元，議題具廣泛性。 <p>1.3. 心理輔導：針對家庭關係、創傷與身心議題，提供6位個案共計31人次的個別心理輔導，協助其減輕長期累積的情緒壓力。</p>
		<p>二、各類家庭支持及關懷性方案</p> <p>(一) 以個案/婦女為主</p>		<p>2. 各類家庭支持及關懷服性方案</p> <p>2.1. 以個案/婦女為主：提供婦女安全的支持環境，透過閱讀、書寫、園藝及手作等媒材，促進婦女自我覺察、情緒調節與心理韌性。活動包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 女巫書寫團：5場、11人、60人次。 ● 什麼是愛!?!~自我與親密關係的探索：3場、14人、28人次。 ● 租屋停看聽：2場、19人次。 ● 悠然手作時光~四感體驗：4場、32人、32人次。 ● 癒見泥重生~園藝治療團體：4場、8人、29人次。 ● 時空拼圖~生命回顧點滴：6場、8人、45人次。 ● 食在健康：顛覆傳統烹調料理工作坊：2場、21人次。
		<p>(二) 以家庭/親子議題為主</p>		<p>2.2. 以家庭/親子議題為主，活動包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 親親小寶貝按摩趣：14組、31人次。 ● 幼遊幼~多元幼兒親子互動：3場、15人、44人次。 ● 親子平行時空：4場；家長8人、兒童10人；家長23人次、兒童28人次。 ● 戰吧!親子激烈遊：1場、12組家庭、31人、31人次。 ● 親子「培」著玩~婦培中心跨區合作活動：2場、8組（親子各1人）、32人次。
		<p>(三) 促進個案及家庭自</p>		<p>2.3. 促進個案及家庭自立為目標，活動包括：</p>

計畫名稱	計畫時間	實施內容	使用經費	實施績效
		立為目標		<ul style="list-style-type: none"> 妳永遠「職」得更好2.0：5場、8人、39人次。協助婦女釐清價值觀與職場優勢，部分學員更順利銜接勞動部「女性自主訓練獎勵」。 理財研究社-我的錢去哪裡了?!：8場、9人、56人次。透過財務心智圖與記帳實作，提升婦女財務管理能力與經濟自信心。
		(四) 發展社區連結及外展合作		<p>2.4. 發展社區連結及外展合作，活動包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> 辦理「大稻埕婦幼友善地圖：『拼』出社區女子路」（8場次、8人、53人次）、「春節羊毛氈手作」（2場次、18人、30人次）及「永樂she力『女子』好幫手」（3場次、30人、30人次）等方案，招募社區志工協助節慶活動佈置與餐點製作，強化在地參與。 積極拓展外部合作，辦理「女力上線--踏上電商自立之路工作坊」（8場、15人、120人次、109人次）及「掃出財機~辦公室清潔管家養成班」（講座2場，18人次；工作坊2場，24人次。計42人次），提供實務技能培訓，支持婦女微型創業與非典型就業。 年度內參與10場次外展社區宣導活動（如培根市集、飛雁好物市集等），觸及社區民眾達2,090人次以上。
		<p>三、婦女家庭福利服務社區</p> <p>(一) 經營社群媒體</p>		<p>3.1. 經營社群媒體</p> <ul style="list-style-type: none"> Line@官方帳號，目前經營人數為454人，較113年度增加90人。主要為派訪個案，僅約1成為社區民眾，用途多為福利諮詢及活動詢問。 臉書粉專：114年度共計發布貼文96則，影片5則。內容主要為中心活動宣傳及議題串聯。累積至114年底，共計1,205位追蹤者。少部分動態活動會連動至IG，考量人力及中心受眾的集中性，非經營主力。目前既有48位追蹤者。 EVERYBODY簡訊發送系統：用於活動提醒與訪視通知。
		(二) 外展宣導活動		<p>3.2. 外展宣傳活動</p> <ul style="list-style-type: none"> 於大同及士林二區合計參與10場次宣導活動，觸及社區民眾達2,090人次以上，中心投入人力達22人次。 社區資源網絡及運用情形：41組織，社福類型合作比例提升至55%，反

計畫名稱	計畫時間	實施內容	使用經費	實施績效
				映合作品質與專業密度之深化，支持系統由量的擴張轉向質的提升。
		四、專業人員成長方案		4. 專業人員成長方案 4.1. 外部專業督導：辦理7場，21小時共63人次參與，涵蓋「財務知能主題團督」與「尋找復原力共讀」等，促進專業應用與團隊支持。 4.2. 在職訓練：辦理16小時共41人次參與，包含「家庭系統評估與個案紀錄撰寫」及身心照顧課程（禪柔與頌鉢、階梯有氧），有效減輕社工壓力並提升實務知能。同仁參與外部在職訓練：32場、8人、94人次。 4.3. 團體督導：8場，49人次。
		五、場館服務		5. 場館服務 5.1. 入館參與活動或使用設施共計437場次，入館總人次達8,433人次（達成率168.6%），其中女性佔74.4%。 5.2. 場地多用於健康促進、親職教育與社區休閒（如排舞社、讀書會等），並成為方案結束後（如點心語同學會、烏客照顧者樂團）學員自主練習與維持社會支持網絡的重要據點。
				總計服務14,776人次
臺北市萬華龍山老人服務暨日間照顧中心	114.1.1~12.31	一、個案服務（老人家庭暨獨居長者服務方案）	老服中心： 15,497,281 日間照顧： 5,906,998	1. 個案服務 1.1. 個案量大幅成長：總案量達597案，含獨居長者528案（高危機26案，占4.36%、中危機81案，占13.59%）、社區個案60案、特照津貼8案及監護案1案），每月平均在案466人（平均個案量1:72）。若加上接案不開案及社會局獨老清查案件，總評估服務量達1,021案，較去年成長116.3%。 1.2. 社工評估案件計681件；通報新案計109案，新開案114案。服務提供與資源連結：全年個案服務達28,077人次，包含電話問安17,151人次、關懷訪視1,168人次、餐食與物資提供等。社工針對個案的社會互動、經濟問題與物資需求等，積極連結34個外部網絡資源，進行254人次轉介。

計畫名稱	計畫時間	實施內容	使用經費	實施績效
				1. 3. 老人保護安置新增7案達46案，較113年成長了118%；其緊安機構費用高漲，社工處理差額與紓困申請耗時。
		二、增加長者身心靈健康並提升預防延緩失能失智環境		<p>2. 提升預防延緩失能失智的環境，計54,924人次。</p> <p>2.1. 多元研習課程：辦理長青大學春、秋兩季共50班（包含語文、音樂藝術、舞蹈運動及電腦等），參與達13,025人次；另辦理福利課程及社區活動27次，參與1,921人次。</p> <p>2.2. 長青大學班務講師共識營2次，共有13位講師參與共26人次，班、團務會議2次66人次參與；完成長青大學成果展1次，有355人次參與。</p> <p>2.3. 失智社區服務據點（含憶智據點）：個案數共計17人，其失智程度為極輕度有6位（35.3%）、輕度有9位（52.9%）、中度有2位（11.8%）。提供失智長者認知促進與音樂體能輔療，服務達2,168人次。</p> <p>2.4. 文康活動（含會員服務）：提供健康關懷站及節慶文康活動，總受益達18,910人次。</p> <p>2.5. 會員招募345人，達成率118.9%。服務效益達31,373人次。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 新增會員：98人（男11人，女87人）。 ● 續會會員：247人（男50人，女190人）。 <p>2.6. 靈性工作坊，協助長者生命經驗統整與身心靈健康，共13人參與，服務94人次。</p> <p>2.7. 福利諮詢服務共服務8,531人次。</p>
		三、社區資源開發與整合		<p>3. 社區資源開發與整合</p> <p>3.1. 社區據點輔導與聯繫：輔導萬華區18家社區照顧關懷據點，總計訪視輔導92次；並主協辦2場次「萬華區老人據點聯繫會議」，共21個單位、63人次參與。</p> <p>3.2. 外展與里鄰宣導：至萬華區21個責任里進行22場次宣導，觸及644人次；並於和平青草園定點辦理12場社區外展活動，服務249人次，提升民眾對福利資源的認識。</p>
		四、創造社區友善長者環		4. 社區友善環境，總計15,952人次。

計畫名稱	計畫時間	實施內容	使用經費	實施績效
		境		4.1. 龍山海馬迴劇團：透過戲劇表演進行失智症宣導，辦理成員培訓246人次，並至社區進行12場行動劇演出，受益達1,855人次。 4.2. 失能營養餐食與待用餐券：結合自設廚房與在地店家，提供48位獨居及社區失能長者送餐服務11,802人次。 4.3. 協助「艋舺踩街」活動：開發友善店家達79家，募集每份100元的「待用餐券」提供經濟弱勢列冊獨老用，提供32位經濟弱勢長者兌換熱食（1,800人次）。
		五、志願服務		5. 志願服務方案，總計98,190人次。 5.1. 穩定志工量能：志工團隊達63人，其中65歲以上銀髮志工47人佔74.6%，展現高齡人力再運用價值。 5.2. 服務投入：志工投入電話問安、會員服務、獨居關懷訪視、獨居電話問安、獨居茶敘、外展服務、櫃檯行政、日照認知陪伴及送餐服務、問卷調查等，全年服務時數達12,473.5小時，總服務高達98,190人次。 5.3. 志工訓練：職前訓練1場10人次，在職訓練5場114人次。 5.4. 志工會議17場243人次。
		六、專業成長與督導制度		6. 專業成長與督導制度，總計409人次。 6.1. 內部訓練與研討：辦理7場次專業在職訓練（如：個案評估、非自願案主溝通等），21小時，服務65人次；辦理4場次個案研討會議，邀請外部網絡單位共101人次參與交流。 6.2. 督導機制：落實每月行政會議、社工團體督導與個別督導，總計辦理243人次，有效提升團隊成效評量與問題解決能力。
		七、創新服務		7. 創新服務367人次 7.1. AI智能科技復能：延續AI長者骨架攝影鑑測（183人次參與），針對高跌倒風險長者安排8堂增肌運動復能課程（84人次參與），整體滿意度達100%。

計畫名稱	計畫時間	實施內容	使用經費	實施績效
				7.2. 銀髮生產力（創皂平安）：辦理8場手工皂製作團體，並帶領弱勢與獨居長者至市集設攤販售，將營收回饋長者，促進社會參與並減輕經濟負擔，共服務15人、100人次。
		八、日間照顧		8. 日間照顧中心 8.1. 因應歷年收托狀況與環境變化，考量整體營運中心調整設置規模，於7月核准縮編收托降至24人、照服員減至3人。 8.2. 收托概況：全年總服務40位個案（確診23位與疑似失智症1人佔58%），平均每月收托27人（日平均收托量為18人）。新案10位、結案15位。其身分別：一般戶37位、低收及中低收入戶3位。依CMS等級分級：2~3級11位，4~6級27位，7級2位。 8.3. 新案適應輔導、照顧計劃、自我照顧訓練、保健服務、用餐服務、午休服務、交通服務等服務，共計36,811人次。 8.4. 多元照護服務：團體或小組活動戶外遊、頒獎儀式、成果發表會、節慶慶生、防災演練，共計19,761人次。 8.5. 家屬支持型服務（家屬聯繫、座談會、滿意度調查等），共704人次。 8.6. 行政組織及經營管理6,852人次。 服務64,128人次。
				老人中心服務198,824人次；日照中心服務64,128人次，總計服務262,952人次
臺北市大同老人服務暨日間照顧中心	114.1.1~12.31	一、老人家庭個案管理暨支持服務	老服中心： 10,662,671 日照中心： 7,537,851	1. 個案管理： 1.1. 114年總計服務495案，含列冊獨居長者445人及社區長者50人，每月平均在案量近361案。全年針對38案高/中危機個案進行密集處遇，成功使50%的高危機個案於3個月內降轉為中危機，有效防止危機擴大。 總案量495案，含獨居長者445案，社區個案50案，每月平均在案361人。社工提供個案管理服務合計396案。 1.2. 跨單位個案管理：

計畫名稱	計畫時間	實施內容	使用經費	實施績效
				<p>獨老清查共408案，符合獨老且有服務需求開案者9人（2.2%）。低收註銷訪視31案、539專案21案、特別照顧津貼2案4人次。開發在地社區照顧關懷據點2處（大龍老人住宅、中華視障安養福利協會）提供中心獨老關訪服務，實際訪視4案，受益13人次。提供電話問安13,466人次、關懷訪視1,664人次、福利諮詢2,386人次、社工處遇如資源連結、經濟與物資協助、家庭關係輔導或安置服務等4,129人次，合計21,645人次。</p>
		<p>二、中心健康促進服務-預防延緩失能與世代共融活動</p>		<p>2. 健康促進服務： 2.1. 會員服務86人，課程5場125人次。辦理長青學苑2季24個班級，吸引251位學員參與（受益6,688人次），並輔導班級於寒暑假自主轉型為社團營運，共有6個銀髮社團穩定運作，服務94人1,964人次。 2.2. 針對預防失智辦理「銀養灶咖-麥得飲食」共煮活動（8場次84人次），並導入「正念減壓」自我照顧團體（8場次64人次），有效協助62.5%的高齡參與者顯著降低憂鬱分數。總受益達9,395人次。 2.3. 文康活動8場250人384人次</p>
		<p>三、社區宣導與外展服務</p>		<p>3. 社區資源開發與整合： 3.1. 參與大同區里鄰工作會報及里幹事會議共53場次（1,662人次），宣導老人福利資源；AD8篩檢6場631人次。 3.2. 社區外展服務12場120人次。 3.3. 據點服務，開發獨老關訪合作據點2處，訪視4人13人次；訪視29處44人次、據點會議4場81人次、據點聯合成果展1場359人次。 合計受益2,413人次。</p>
		<p>四、據點服務</p>		<p>4. 推動高齡和失智友善社區 4.1. 輔導大同區25處社區照顧關懷據點，辦理4場據點聯繫會議，並與12個據點聯合舉辦大型成果展，吸引359人次參與。 4.2. 成功開發「大龍老人住宅」等2處據點，直接參與社區獨居長者的關懷訪視，織密社區安全網，受益484人次。</p>

計畫名稱	計畫時間	實施內容	使用經費	實施績效
		五、老人營養餐食服務		<p>5. 老人營養餐食服務</p> <p>5.1. 失能送餐：全年風雨無阻為33位失能長者提供7,399人次送餐服務。面對志工缺工，透過專員與跨組志工補位達成100%服務不中斷，並成功透過送餐通報3件長者身體異常案件。</p> <p>5.2. 共餐服務：辦理「銀養灶咖，呷百二」共餐講座14場、488人次，主動連結社區營養推廣中心進行餐食質地檢測把關，高達96.3%的長者表示能將健康知識應用於日常。本項目總受益7,887人次。</p>
		六、志願服務		<p>6. 志願服務</p> <p>6.1. 豆豆家族志願服務隊共53名志工（包含新進志工8人、留任45人、退隊8人），其中65歲以上長青志工佔82.2%。</p> <p>6.2. 會議6場、121人次；職前訓練1場、11人次；教育訓練4場118人次</p> <p>6.3. 志工投入櫃檯問安、認知服務及送餐等，運用志工專長為獨居長者解決個別化居家需求（如陪醫、環境排除），全年志工總服務高達41,877人次。專案服務量41,633人次。</p> <p>合計受益41,878人次。</p>
		七、專業成長與督導		<p>8. 專業成長與督導制度</p> <p>8.1. 老服中心</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 個案研討4場、93人次；聯繫會議2場、49人次。 ● 職前訓練1場、1人次在職訓練6場次65人次。團督12場105人次、支持團體4次33人次、個督20場20人次。 <p>8.2. 日照中心</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 個案照顧會議358人次、行政會議暨團督108人次；另有個別督導22人次。個案研討4次、16人次。 ● 聯合訓練5場（含自立支援教育訓練2場、1場成果發表會）、43人次。
		八、日間照顧服務		<p>7. 日間照顧服務</p> <p>7.1. 個別化照顧與家屬支持：日照中心全年服務55位（失智症43人佔78%）</p>

計畫名稱	計畫時間	實施內容	使用經費	實施績效
				<p>服務7,806人次。平均每月收托40人(日平均收托量為32人)。新案15人,結案10人。其身分別:一般戶53人、中低收入戶2人;類型:失智43人、失能12人;依CMS等級:2-3級16人、4-6級35人、7級4人。</p> <p>7.2. 新案適應輔導共計1,680人次、照顧計劃95人次。</p> <p>7.3. 生活照顧:包括自我照顧訓練、生理量測評估、健康管理/保健服務、用餐服務、午休服務、交通服務,計160,506人次。</p> <p>7.4. 社區參與及社區資源整合:團體或小組活動、社區活動、戶外活動、成果發表展,計34,210人次。</p> <p>7.5. 家屬支持性服務:含諮詢服務70人次、家屬聯繫5,677人次、家屬座談會35人次、滿意度調查41人次,計5,823人次。</p> <p>7.6. 志工投入15位、提供日常服務519人次、參加志工會議20人次。實習生為5位。</p> <p>7.7. 多元復能與代間交流:導入職能治療師、體適能教練與國北護研究生進行復能訓練;並與大龍國小附設幼兒園等單位辦理老幼共學與社區交流。日照各項服務加總高達193,918人次,家屬滿意度達100%,並保持員工100%的零離職率。</p>
				<p>老人中心服務84,546人次;日照中心服務193,918人次,總計服務278,464人次。</p>
<p>新北市三重溪美社區長照機構</p>	<p>114.1.1 ~12.31</p>	<p>一、個案照顧服務</p>	<p>11,232,980</p>	<p>1. 個案照顧服務:</p> <p>1.1. 本年度總服務量74人,每日服務量9,226人次。新案21人,結案18人。每月平均56案,每日平均收托36人。其身分別:一般戶71人、中低收入戶2人。類型:失智46人(佔62%)、失能28人。CMS:2-3級38人、4-6級35人、自費1人。</p> <p>1.2. 新案適應輔導38人次(持續收托13人佔68%)、照顧計劃121人次、個案處遇輔導19人次、個案研討26人次,共計9,411人次。</p> <p>1.3. 透過專業照顧介入超過五成以上的個案成功維持生活自理及認知功能。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ADL(日常生活活動能力)變化:66人次、74%維持、11%進步、15%下

計畫名稱	計畫時間	實施內容	使用經費	實施績效
				<p>降。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● MMSE (簡易認知功能量表) 變化：66人次、26%維持、22%進步、52%退步。
		二、家屬支持服務		2. 家屬支持服務：諮詢服務102人次、家屬聯繫3,198人次、家屬座談會55人次，共計3,355人次。
		三、專業照護		<p>3. 專業照護</p> <p>3.1. 生活照顧服務：用餐服務72人、17,530人次。交通服務31人、7,174人次。</p> <p>3.2. 設備升級與烹飪應用：中心將設備融入長輩的日常照顧中，帶領長輩一起動手切菜、包燒賣、洗菜等，提升長輩的生活參與感。</p> <p>3.3. 健康照顧服務：個案健康管理、每日生理狀況評估、感染控制預防處遇及監測、意外事件、緊急意外事件處理及預防，共計9,344人次。</p>
		四、活動辦理及社區網絡交流		<p>4. 活動辦理及社區網絡交流</p> <p>4.1. 個別需求輔療與休閒活動安排：包括復健運動、體能活動、認知活動、文康休閒、戶外活動等團體活動、活力增能團體(職能團體)、其他團體，總計28,992人次。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 落實自立支援：服務人數6人，將自立支援理念落實於日常生活中，帶領長輩參與手部精細動作(如剪紙、剝梅子)、日常洗手清潔及步行復能。 ● 社區活動辦理：67場次，2,200人次。 <p>4.2. 參訪交流：6場、51人次。</p> <p>4.3. 學生實習：2月(海科大健康照顧社工系5位)，3月(空大1位)，7月(輔大社工系1位)共計7位。</p>
		五、辦理松年大學		<p>5. 辦理松年大學</p> <p>5.1. 松年大學：春季班188人，秋季班196人，專業科目142場次、5,070人次；共同科目6場次、184人次；滿意度調查1次、148人次；長青學苑24場次、443人次，共計5,845人次。</p>

計畫名稱	計畫時間	實施內容	使用經費	實施績效
		六、辦理銀髮俱樂部		6. 辦理銀髮族俱樂部 6.1. 銀髮俱樂部：7班級、受益5,276人次。
		七、志願服務		7. 志願服務 7.1. 個人志工：10名、274場、274人次。 7.2. 定期團體志工：75場 7.3. 不定期志工：11場、119人次。
		八、專業成長與督導		8. 專業成長與督導 8.1. 團督會議：共22場次，參與189人次。 8.2. 行政工作會議：共12場次，參與48人次。 8.3. 個別督導：共20場次，參與20人次。 8.4. 教育訓練：教育訓練4場40人次。 8.5. 員工健康檢查11人次。
				總計服務77,583人次
長照服務-社區整合服務A個案管理服務方案	114.1.1 ~12.31	一、長照個案管理服務	17,884,519 台北長照 8,051,639 新北長照 9,832,880	台北市長照： 1.1. 一般長照案：總服務人數達1,263人。新案307人，結案294人。擬定照顧計畫(AA01)共2,029人次。後續追蹤與服務連結(AA02)共9,635人次，合計總服務達11,700人次。每月追蹤率達100%以上。每月平均每位個管人員的案管量約在118至138案之間。每月平均服務976人，平均個管量1:123。 1.2. 複雜性個案管理：全年共服務111位複雜性個案。擬定照顧計畫91人次，密集照護追蹤1,326人次，總計服務1,417人次。每月追蹤率達100%以上。 新北市長照(三重、淡水)： 1.1. 新案量：總服務案量1,168人(三重672人、淡水496人)；全年新開案252人(三重區118人、淡水區134人)，結案529人。 1.2. 服務案量與人次：擬定照顧計畫(AA01)共2,577人次(三重1,324人次、淡水1,253人次)。後續追蹤與服務連結(AA02)共12,371人次

計畫名稱	計畫時間	實施內容	使用經費	實施績效
				(三重6,538人次、淡水5,833人次)。合計總服務達14,948人次。
		二、服務品質管理		<p>台北市長照：</p> <p>2.1. 時效性與滿意度：新案照顧計畫皆於2日內完成，首次提供服務平均約在2.3至3天內達成；退件數每月均控制在8件以下。</p> <p>2.2. 針對336案進行滿意度抽訪，個案對個管員的滿意度達96.8%，照顧者滿意度更高達100%；合作單位滿意度亦達98.1%，全年無負向意見反映。</p> <p>新北市長照：</p> <p>2.1. 時效性與滿意度：新案於3日內完成照顧計畫達100%（扣除個案因素）；照會後5日內提供首次服務達成率為83.8%（若扣除案家指定條件或抗拒因素，實質達成率達90%）。</p> <p>2.2. 滿意度與申訴：抽樣286份問卷，整體滿意度高達99%（非常滿意86%、滿意13%）；合作特約單位滿意度達95.6%。全年僅受理1件針對交通單位的申訴案件，經協調處理後案家達100%滿意。</p> <p>2.3. 落實「紅黃綠燈個案分級管理」，建立個別化檔案以精確掌握並動態調整個案風險級別。</p>
		三、照顧資源整合與運用		<p>台北市長照：</p> <p>3.1. 透過深入社區互動，全年主動發掘111位有長照需求的個案，並成功轉介12案參加C據點活動。</p> <p>3.2. 辦理6場長照服務宣導（約1,000人次參與）。</p> <p>3.3. 因應案家實際需求擴充合作特約單位，如居家服務機構增至51家、日照中心增至11家、C據點增至5家，確保服務資源即時銜接。</p> <p>新北市長照：</p> <p>3.1. 資源盤點調查完成率達100%，確保轉介資源之即時性。</p> <p>3.2. 跨專會議5場次。</p>
		四、提升人員專業能力		<p>台北市長照：</p> <p>4.1. 個管人員100%完成年度長照積分20小時之要求；辦理4場跨專業個案研</p>

計畫名稱	計畫時間	實施內容	使用經費	實施績效
				<p>討會，深入探討「長者快速失能」、「家暴處遇」、「脆弱家庭多重壓力」及「照顧者自殺防治」等複雜議題，強化跨網絡合作。</p> <p>4.2. 落實督導機制，由1位督導帶領個管團隊進行實務指導，強化社區資源整合運用能力，減輕案家照顧負擔。</p> <p>新北市長照：</p> <p>5.1. 跨專業分享與督導：全年辦理5場跨專業團隊分享會（三重4場、淡水1場）；每月召開行政與團體督導會議（共11場次）；落實個別督導機制，完成7名人員個督並產出14份紀錄。</p> <p>5.2. 長照積分與培訓：結合支持據點辦理緊急應變、原住民及多元文化敏感度等教育訓練，個管人員皆順利完成每年20小時以上的長照積分培訓，共有5名同仁順利完成換證。</p>
				<p>台北市長照：服務13,117人次。</p> <p>新北市長照：服務14,948人次。總計服務28,065人次。</p>
<p>長照服務-居家照顧服務</p>	<p>114.1.1 ~12.31</p>	<p>一、照顧服務</p>	<p>131,924,707</p> <p>台北居家 38,160,404</p> <p>三重居家 62,741,785</p> <p>淡水居家 31,022,518</p>	<p>1. 照顧服務</p> <p>台北市居家照顧服務（居家服務及居家喘息服務）</p> <p>1.1. 個案量：居家服務323人，平均每月261.1人，居服併居喘33人、純居家喘息32人、短照3人、自費3人，總服務案量共計394人（目標達成率87.6%）、總服務47,038人次（達成率94.5%）、共82,068小時（達成率80.5%）；新案126人、結案159人。</p> <p>1.2. 身分別：含低/中低收142、一般戶249人、自費3人；服務個案失能等級CMS2-3級96人、CMS4-6級201人、CMS7-8級91人。其中包含身障者55人。</p> <p>1.3. 投入人力與留任：督導1人、督導員6人（離職1人）、行政1人、照服員46人（新進5人、離職4人、退休3人），平均專業人力比為1：45.8。留任率：督導人員85.71%、照服員86.28%。</p> <p>三重居家照顧服務（居家服務及居家喘息服務）</p> <p>1.1. 個案量：總服務案量412人，每月平均342人（達成率85.5%）。全年總</p>

計畫名稱	計畫時間	實施內容	使用經費	實施績效
				<p>服務達297,264人次（達成率118.7%）、共134,335小時。全年新案85人、結案105人。</p> <p>1.2. 身分別：包含低/中低收169人、一般戶294人。CMS失能等級以4-6級（227人）及2-3級（211人）為主。</p> <p>1.3. 投入人力與留任：專業人力比為1：52.6，留任率為督導人員63.64%、照服員89.02%。</p>
				<p>淡水居家照顧服務（居家服務及居家喘息服務）</p> <p>1.1. 個案量：居家服務287人，平均每月203人（目標達成率100.4%），純居家喘息33人，短照20人，總服務案量共計340人，新案116人、結案117人。總服務34,622人次（96.1%）、共54,680小時（89.3%）。</p> <p>1.2. 身分別：含低/中低收62人、一般戶224人、自費1人；服務個案失能等級CMS 2-3級126人、CMS 4-6級123人、CMS 7-8級37人。</p> <p>1.3. 投入人力與留任：督導1人、督導員6人（離職2新進1）、行政1/2人、照服員37人（新進4人、離職6人）。專業人力比為1：47.2，留任率為督導人員66.67%、照服員83.78%。</p>
		二、照顧服務員教育訓練		<p>2.1. 台北市居家：54名照服員參與。辦理10場在職訓練，共600人次參與；技術檢測1場次、51人；團體督導12場次、598人次。</p> <p>2.2. 三重居家：辦理11場次訓練，789人次參與；學科檢測共1場次，72人次；團體督導8次513人次。</p> <p>2.3. 淡水居家：全年辦理11次教育訓練（341人次）與10次團體督導（310人次）；另辦理1場次術科檢測（測量生命徵象及尿管清潔），31人應考，通過率達100%。</p>
		三、居家服務督導員教育訓練		<p>台北、三重、淡水居家：針對三區督導員，</p> <p>3.1. 專業知能課程共辦4場次個案研討之相關議題講座，共計12小時，88人次參加。專業課程滿意度達99%以上，且自評專業知能提升達88.89%~100%，有效紓解壓力並提升實務處遇及協調能力。</p>

計畫名稱	計畫時間	實施內容	使用經費	實施績效
				3.2. 外聘團體督導（自我覺察/結構式）：分2組（台北+新北督導員），共計6場次、34人次（參與率達87.18%）。滿意度達96%-100%，有效協助居家服務督導員釐清專業工作界線、覺察自我情緒反應，並提升高壓環境下的抗壓性與問題解決能力。
		四、服務品質提升		<p>4.1. 台北市居家：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 辦理滿意度調查，回收有效問卷276份（調查率84.78%），對服務人員滿意度達99.10%以上。 ● 品質評核（督導員跟訪）執行105人次，通過率100%。 <p>4.2. 三重居家：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 辦理399位滿意度調查，回收有效問卷343份。 ● 品質評核上半年應評人數為75人，實評74人，通過率89.2%；下半年應評人數為74人，實評72人，通過率100%；全年共評核146份。 ● 針對76位照服員進行技術考核及績效考核。 <p>4.3. 淡水居家：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 辦理照服員滿意度調查回收207份有效問卷，督導員滿意度回收20份，各項滿意度皆達95%以上。 ● 全年品質評核共實評61人次，通過率100%。
		五、家庭照顧者支持		5. 台北市居家：台北市結合西區家照中心-臺北市家庭照顧者共融據點（萬華、大同區）轉發活動訊息、結合頂碩里里長發活動訊息；照顧相關課程共計3場次，22人次參與。辦理到宅指導10場次，照顧者與被照顧者共90人次。
		六、服務宣導工作		<p>6.1. 台北市居家：辦理宣導4場次，投入12人次，宣導觸及164人次。</p> <p>6.2. 三重居家/淡水居家：辦理實體服務宣導8場次，觸及205人次。</p> <p>6.3. 粉絲專頁發布23篇貼文，追蹤人數達449人。</p>
		七、班友基金會專案 (一) 提升照顧服務		<p>7. 班友基金會專案</p> <p>7.1. 提升照顧服務：共計1,500,000元</p>

計畫名稱	計畫時間	實施內容	使用經費	實施績效
				<ul style="list-style-type: none"> ● 照顧耗材支持265人次、營養品223人次及生活用品支持206人次。 ● 提供急難救助金及協助經濟弱勢個案購買不足之服務時數6人、51,200元。 ● 提供防疫物資280,590元。 ● 照顧護具（更換護腰）200,340元。
		<p>(二) 金山萬里長照服務發展計畫</p>		<p>7.2. 金山萬里長照服務發展計畫</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 長照專業人力培訓： <ul style="list-style-type: none"> ○ 照服員繼續教育積分課程：25人、25人次。 ○ 照服員支持性課程：148人次。 ○ 家訪志工培訓/職前訓練：5人、服務5人次。 ○ 志工工作坊/在職訓練：13人次。 ● 個案服務 <ul style="list-style-type: none"> ○ 獨居長輩訪視關懷：志工8人（含機動2人）、個案18人、服務558人次。 ○ 結合法鼓山社大班級問安訪視：5人、服務30人次。 ○ 居家服務—金山區及萬里區：照服員4人、個案32人、服務2,110人次。 ● 宣導 <ul style="list-style-type: none"> ○ 長照宣導講座—金山區：工作人員與志工23人，服務68人次。 ○ 結合法鼓山社大課程宣導：27人次。
				<p>台北市居家服務總計服務48,029人次； 三重居家服務總計服務299,028人次； 淡水居家（含金山區）總計服務39,381人次； 總計服務386,438人次</p>

計畫名稱	計畫時間	實施內容	使用經費	實施績效
臺北市西 區家庭照 顧者支持 中心 114.7.1. 名稱改為 臺北市家 庭照顧者 共融據點 -萬華 區、大同 區	114.1.1 ~12.31	一、個案服務	4,115,223	1. 個案管理服務： 1.4. 照顧技巧訓練課程8場62人次。 1.5. 支持團體31場185人次。 1.6. 手足支持工作坊8場43人次。 1.7. 紓壓活動9場159人次。 共56場449人次。 1.1. 個案管理與關懷：每月平均個管量達84案（達成率93%），全年新開案高達98人（達成率163%），新案佔總服務量55%。年度內透過社工與志工提供電訪、家訪與面訪等各項關懷支持服務，總計達2,899人次。 1.2. 到宅照顧技巧指導：經家照專員評估後，連結具實務指導員資格的照服員到宅服務，全年共服務9名個案（達成率150%），執行52次、共63小時。 1.3. 個別心理輔導處遇及諮商：媒合專業心理師提供協談，全年共服務28人（達成率140%），累計執行177人次。滿意度調查顯示，100%受訪者相信協談人員能保密，且多數認為協談能有效紓解情緒與焦慮。
		二、社區服務		2. 社區服務： 2.1. 照顧技巧訓練課程：辦理「病人自主與安寧療護」、「聘僱外籍看護面面觀」等8場次實體與線上課程，共服務62人次（達成率103%）。 2.2. 家庭照顧者支持團體：針對不同需求辦理3梯次團體（包含「且行且珍惜-善生善終」、「愛在夕陽時-照顧失能家人」及「失智症照顧者交流」），共計辦理31場次，服務185人次（達成率144%）。 2.3. 手足支持工作坊：辦理「我的錢與生活」財務規劃指南工作坊，協助身障手足探索信貸、保險、防詐騙與退休規劃，共計8場次，服務43人次。 2.4. 紓壓活動：辦理包含好眠瑜珈、粉彩畫、經絡按摩、正念療癒等多元紓壓課程，共計9場次，大幅吸引159人次參與（達成率265%）。 2.5. 社區外展宣導與資源拓展：結合社會局、區公所及長照A單位等辦理社區宣導共25場次，觸及887人次（達成率221%）。同時積極拓展社區據




計畫名稱	計畫時間	實施內容	使用經費	實施績效
				點，全年建置「資訊小站」117處、「支持小站」27處，合計達144處。
		三、專業培力暨管理		<p>3. 專業培力暨管理</p> <p>3.1. 專業人員教育訓練與研討：辦理「焦點解決短期諮商理論」等教育訓練3場次；並針對個案情感轉移、末期癌症照顧、妄想與照顧困境、失智照護及多重家庭議題辦理個案研討會4場次（達成率200%）。</p> <p>3.2. 督導機制落實：辦理個別督導43人次（達成率119%）及行政暨團體督導12場次，有效提供同仁實務挑戰上的支持與解方。</p> <p>3.3. 志工培訓：結合畢業照顧者與豆豆家族志工隊，全年培訓10位常態志工與7位學姊志工（共17位，達成率170%），並辦理6場次49人次志工團督會議，強化志工服務量能與凝聚力。</p>
				<p>4. 創新服務</p> <p>2025富邦家庭照顧者喘息之旅：8場269人次。</p> <p>結合外部資源辦理流體畫、酒精墨水等藝術創作紓壓團體，全年共執行8場次，服務高達269人次。</p>
				總計服務95場次4,802人次
建構萬華區低功能家庭支持網絡計畫方案一萬華社區協力聯盟方案	114.1.1~12.31	一、社區組織平台與培力	1,485,228	<p>1. 社區組織平台與培力：3,758人次</p> <p>1.1. 協力會議：舉辦11場次, 44單位/342人次參與。</p> <p>1.2. 組織培力：舉辦2場次/23單位/96人次參與。</p> <p>1.3. 資訊平台：50次/12月/2,600人次。</p> <p>1.4. 社區資源運用平台：60單位/12次/720人次。</p>
		<p>二、社區聯合行動</p> <p>(一) 踩街次協力</p> <p>2.1. 踩街次協力</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 2025年籌備會加說明會，共計12場、45單位、192人次。 ● 2026年艋舺踩街活動籌備會：15單位/6場次/79人次；說明會：29單位/1場次/37人次。 ● 社區參與 		

計畫名稱	計畫時間	實施內容	使用經費	實施績效
				<ul style="list-style-type: none"> ○ 277店家參與活動。(其中15店家捐物；100店家捐款支持待用券服務) ○ 文宣點360個(包含：店家、里辦公處、社福組織、政府部門)宣導人次總計600人次。 ○ 活動相關人次1,850人次(含踩街當天結緣儀式、民眾、店家)。 ○ 物資發放給12個社福組織。 ○ 店家與民眾捐款認購待用券總計199人次。 ○ 踩街尋寶趣：70人次兌換杯墊。
		(二) 待用券服務次協力		<p>2.2. 待用券服務</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 行政業務：15店家/12次/180人次 ● 會議：12單位/3場次/38人次 ● 資源拜訪：35單位/4次/115人次 ● 萬華區多元餐食資源平台： <ul style="list-style-type: none"> ○ 資源連結：27單位/10次/360人次 ○ 資訊平台：50人×4次=200人次 ● 踩街待用券認購活動：5單位+5組織場館×1次=10人次
		(三) 社區頭路次協力 (弱勢就業服務)		<p>3. 社區頭路總計1,303人次</p> <p>3.1. 核心組織工作：2單位/1場次/6人次</p> <p>3.2. 會議：14單位/2場次/29人次</p> <p>3.3. 就業培訓課程：6單位/4場次/45人次</p> <p>3.4. 市集活動：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 會議：8單位/11場次/123人次 ● 市集：4場次/1,100人次
		(四) 居住服務次協力— 弱勢居住協助		<p>4. 居住服務次協力：總計602人次</p> <p>4.1. 核心組織工作/會議：5單位/1場次/16人次</p> <p>4.2. 工作坊/說明會：4場次/77人次</p> <p>4.3. 居住與社福合作平台：2場次/29人次</p>

計畫名稱	計畫時間	實施內容	使用經費	實施績效
				4.4. 非營利組織承租社會住宅計畫： <ul style="list-style-type: none"> ● 莒光社宅：23房×12次=276人次 ● 青年社宅：17房×12次=204人次。
				總計服務9,882人次
建構萬華區低功能家庭支持網絡計畫-低功能家庭餐食服務	114.1.1~12.31	一、提供老人與身障礙者能獲得穩定持續的新鮮熱食	5,615,728	1. 提供穩定餐食 <ol style="list-style-type: none"> 1.1. 使用者每日至少吃到五種以上食物，每月用餐人數為131位（送餐94人共餐37人）。萬華區送餐與共餐服務合計131人30,369人次；三日間照顧中心共餐與其他社區送餐服務。 1.2. 送餐總個案數94人 <ul style="list-style-type: none"> ● 年齡：65歲以下身心障礙者13人、65歲以上失能長者76人、家庭照顧者5人。 ● 福利身份別：失能一般戶71人（佔76%）、近貧戶2人（佔2%）、低收18人（佔19%）、中低收3人（佔3%）。 1.3. 每日平均中午72位、晚餐57位、假日午餐34位、假日晚餐33位，共計服務94位長者。 1.4. 餐食來源： <ul style="list-style-type: none"> ● 午餐：立心（一般餐）17,400個、小紅食味坊（一般餐）1,100個、台大醫院北護分院特殊餐食715個。 ● 晚餐：愛愛院4,315個、北護分院4,027個。 ● 假日餐：（午）自助餐2,269個、（晚）北護分院2,400個。
		二、送餐及備餐志工共識交流會，服務狀況及經驗交流，提升服務品質。		2. 交流討論會：第一次以萬華區內送餐服務單位為主要、第二次加入A單位（個管管理單位），參加對象，共計2次，16人次；歲末聚餐：每年一次。參與人次：7人。
		三、招募萬華社區協力聯盟網絡服務個案為送餐服務志工人力，以		3. 參與餐食服務的10名志工，有3名達到2,000-10,000元、7名達10,000元以上月收入，在家庭經濟方面有實際上的幫助。

計畫名稱	計畫時間	實施內容	使用經費	實施績效
		創造雙重福利價值。		
				總計服務32,226人次

【本報告書提經本法人115年5月22日第十五屆第四次董事會議決議通過】

主辦會計： 執行長： 董事長：

中 華 民 國 115 年 5 月 22 日

※ 填表須知

- 一、請依實際狀況填寫。
- 二、法人提報年度決算資料，應檢附法人審議年度決算資料之董事會議紀錄(含簽到單)。