

財團法人台北市立心慈善基金會
113年度工作計畫書

計畫名稱	計畫時間	預計實施內容	預期績效
台北市萬華兒童服務中心(含少年關懷據點) -建構社區家庭親職福利服務計畫	113年1月1日-113年12月31日	一、一般性親職教育服務 二、弱勢家庭親職教育 三、支持性兒童家庭服務 友善兒少據點服務 四、社區資源連結 五、建構兒少資源網絡 六、社工專業訓練	一、辦理親職講座23場，親職教育電影賞析8場次，兒童福利宣導4場次，預計2,165人次。 二、個案輔導50案、親職成長服務6梯次及親子聯誼活動2次，預計2,756人次。 三、成長團體9梯次、場地開放使用及社團活動3梯、課後輔導等，預計8,755人次。 課輔及個案輔導預計4,890人次。 四、招募40志工提供各類型志願服務約預計400人次。 五、辦理2次兒少福利資源會議25人預計50人次參與。 六、辦理社工專業訓練24小時96人次。 總計個案50案，19,112人次受益
親職教育輔導中心	113年1月1日-113年12月31日	一、個別會談 二、團體課程 三、個別心理輔導	一、每年120-240案，執行率為70%。 二、提供受處分人階段性之親職教育課程，課程內容計分成8小時、16小時、24小時、32小時等階段課程實施。 三、一年至少30案，針對受處分人開立超過25至50小時之個案，安排個別心理輔導，預計將有5個案提供個別心理輔導。



計畫名稱	計畫時間	預計實施內容	預期績效
		四、到宅親職教育指導	四、依據受處分人之個別特，若評估為低親職功能或行動不便者，則安排到宅親職教育指導，預計每年將針對4-5個案提供到宅指導服務。 總計1,100人次受益
家庭綜合服務中心-萬華區「家庭支持服務資源布建方案」	113年1月1日-113年12月31日	一、個案管理 二、心理諮商輔導 三、家務指導及家庭成員陪伴服務 四、兒童臨托及喘息服務 五、兒少自我成長輔導團體 六、親子活動 七、宣導推廣方案 八、督導與訓練	一、預計384戶次家庭受益，提供脆弱家庭服務3,072人次、提供48戶次之12歲以下弱勢兒童之家庭關懷查訪192人次。 二、針對特殊家庭需求提供個別諮商7案42人次、家族或是親子諮商2戶24人次。 三、提供家務指導及家庭成員陪伴服務10戶，每戶8次共計80人次，一年合計80小時。 四、預計每年提供4戶具照顧發展遲緩或身心障礙兒童，每戶計2名兒童安排臨托喘息服務，每次3小時，共計受益24人次。 五、兒童輔導團體4場次、兒童生活體驗活動2場次，預計48人次。 六、提升家長家庭照顧能力活動之親子互動交流講座2場次，親子活動3場次，預計134人次。 七、預計辦理2場次，每場次共100人，總計服務200人次。 八、在職訓練7場次，個案研討2場次，預計43人次。 總計3,859人次受益
大同親子館	113年1月1日-113年12月31日	一、親子遊戲活動空間	一、開放空間使用，週間2場、假日3場，預計服務

計畫名稱	計畫時間	預計實施內容	預期績效
		二、親子活動 三、親職教育 四、親子遊戲活動外展 五、弱勢與特殊兒童服務 六、融合式服務 七、志工培訓方案	71,290人次。 二、分齡親子活動120場次3,360人次；主題活動10場600人次，預計服務130場次3,960人次。 三、親職教育預計辦理親職功能12場、專家駐點諮詢3場，預計服務15場次180人次。 四、社區巡禮6場次，與社區園遊會6場次，以及社區文化巡禮3場次，預計服務15場次2,055人次。 五、辦理感統統合、律動活動，預計服務6場160人次。 六、辦理祖孫、多元文化、身心障礙共融活動預計服務6場次120人次。 七、16名志工服務600人次，辦理志工培訓課程4場次，研習活動2場次，預計服務80人次。 總計78,445人次受益
台北市大同士林婦女培力支持中心	113年1月1日-113年12月31日	一、個案管理服務 二、各類家庭支持及關懷性方案 (一)以個案/婦女為主 (二)以家庭/親子議題為主	一、個案服務：服務120位弱勢婦女/家庭，福利諮詢550人次，法律諮詢(個別諮詢及法律講座3場次)75人次，心理輔導服務38人次，特殊境遇家庭個案關懷訪視服務，預計總服務663人次。 (一)包括感受你的身體—運動體驗課程、「織」心好友~編出心力量、點心語。療心、女屋讀寫團等4方案，預計164人次。 (二)包含e起來教養、親子動漫影展、作孩子的情緒教練、大手小手同樂趣、從尊重生命開始等5方案，預計服務338人次。



計畫名稱	計畫時間	預計實施內容	預期績效
		(三)促進個案及家庭自立為目標 (四)發展社區連結及外展合作 三、婦女家庭福利服務社區 (一)經營社群媒體 (二)外展宣導活動 四、專業人員成長方案 五、永樂女力志工隊成長方案 六、場館服務	(三)職業生涯探索課程、理財研究社等2方案，預計服務72人次。 (四)「培」你過好節3場、女路啟航~走讀大稻埕2場、綠影行動~認識我們的生態2場、年輕族群單身聯誼4方案，預計服務148人次。 三、社區 (一)年度加入line@平台的民眾達100人。臉書粉專當年度總觸及人次達1,000人。 (二)宣導品發送1000份以上，社區宣導活動50人次，外展拜訪鄰里辦公處及區內社福團體至少10家。 四、在職訓練6場、個案研討會1場、外督6場，預計受益96人次。 五、志工成長訓練2場，受益10人次。 六、入館參與活動或使用設施達5,000人次以上。 總計7,541人次受益
臺北市萬華龍山老人服務暨日間照顧中心	113年1月1日-113年12月31日	一、個案服務 二、提升預防延緩失能失智環境 三、社區資源開發與整合 四、社區友善環境	一、預計服務344人24,140人次，個案管理125人，資源網絡30個單位。 二、福利諮詢服務4,800人次；長青大學210人12,291人次；會員服務(文康活動)290人22,246人次；會訊服務15,000份；失智社區服務據點12人3,000人次；靈性工作坊10人80人次；預計服務57,417人次。 三、社區關懷據點輔導12處；里鄰宣導10里；外展服務12場次；預計服務872人次。 四、海馬迴劇團訓練暨宣導840人次；營養餐飲服務(送

計畫名稱	計畫時間	預計實施內容	預期績效
		五、志願服務 六、專業成長與督導 七、創新服務 八、日間照顧	餐42人/共餐10人)12,480人次；待用券服務1,260人次；銀髮生產力80人次；預計服務14,660人次。 五、志工65人服務82,219人次。 六、專業訓練7場次、個案研討3場次，個/團督及行政會議，預計327人次。 七、全面性長者活力體能評估1場；智能科技復能課程8次；銀髮生產力8次；預計服務336人次。 八、行政組織及經營管理，個案30人，平均日收托24人，個案服務與生活照顧、社會參與及社區資源整合、家屬支持性服務，預計57,303人次。 總計237,339人次受益
臺北市大同老人服務暨日間照顧中心	113年1月1日-113年12月31日	一、個案服務 二、中心健康促進服務-預防延緩失能與世代共融活動 三、社會資源開發與整合 四、推動高齡和失智友善社區 五、老人營養餐食服務 六、志願服務	一、個案管理300人20,865人次，老人保護暨個案關懷照顧服務聯繫會議2場次36人次，個案研討會4場次70人次，福利諮詢服務200人次。預計服務21,171人次。 二、會員服務50人，長青學苑240人8,640人次，銀髮社團50人1,800人次，文康活動10場300人次，共煮活動6場48人次，自我關照團體8場80人次。預計服務10,918人次。 三、鄰里宣導55場1,100人次，社區外展服務6次120人次，據點輔導16處6次、13處1次109人次，據點聯繫會議4場80人次，老人福利資源講座4場120人次。預計服務1,529人次。 四、失智資源相關宣傳單12個里，社區辦理AD-8篩檢4場80人次，社區店家拜訪36家。預計服務80人次。 五、定點共餐12場240人次，送餐服務35人10,080人次。預計服務10,320人次。 六、志願服務30人問安服務、螺絲天使計畫及活動支援



計畫名稱	計畫時間	預計實施內容	預期績效
		六、日間照顧服務 七、專業成長與督導	1,686人次29,835人次受益，訓練、會議及聯誼活動計407人次。 六、預計服務36人，日常生活及健康照顧67,845人次，社會參與及社區資源整合21,900人次，家屬支持性服務1,788人次，預計91,533人次。 七、辦理工作會議、個督、團督計18人1,194人次，在職訓練8場次，預計服務1,271人次。 總計166,657人次受益
臺北市西區家庭照顧者支持中心	113年1月1日-113年12月31日	一、個案服務 二、社區服務 三、專業培力暨管理	一、個案120人 到宅照顧技巧指導服務10人，個別心理輔導25人，電話關懷服務800人次，照顧技巧訓練課程5場次50人次，紓壓活動12場次180人次，支持團體24場次250人次，預計服務120人41場次1,635人次。 二、擴展照顧小站資源30處，支持小站150處資訊小站，家庭照顧者宣導250人次/6場次，預計6場次250人次。 三、專業人員教育訓練4場次120人次，行政暨團體督導12場次60人次，個別督導9人次，個案研討2場次30人次，專家諮詢會議2場次10人次，志工培訓2場次15名30人次，志工團體督導會議6場次60人次，跨專業協力研討會議3場次45人次，照顧實務指導員訓練1場次30人次，預計服務41場次394人次。 總計120人88場次2,279人次受益
臺北市社區整合型服務中心	113年1月1日-113年12月31日	一、提供照顧服務管理 二、社區互動	一、長照一般案為1,290人，複雜案為100人；AA01計劃完整，退件率低於10%；每月追蹤率達95%以上。個管量1:120。 二、辦理6場長照服務宣導活動；拜訪責任里9位里長；發掘社區中有長期照顧服務需求之失能個案68案；

計畫名稱	計畫時間	預計實施內容	預期績效
		三、服務品質管理 四、照顧資源整合與運用	轉介10案失能個案參加C據點活動。 三、個管人員完成每年長照積分20小時，達成率為80%。異常事件發生，100%非機構因素造成。時效性100%，90%使用者認為服務計畫適切。 四、每半年進行一次資源盤點計2次。與長照資源單位舉行聯繫會議，另自辦1場，達成率為100%。照顧負荷低於50%。
臺北市居家服務中心	113年1月1日-113年12月31日	一、居家服務 二、照顧服務員教育訓練 三、居家服務督導員教育訓練 四、服務品質考核與管理 五、家庭照顧者健康促進方案 六、服務宣導工作	一、每月服務330人一年總量430人，服務次數51,000人次，服務時數102,000時。 二、照服員57人共10場次訓練，650人次受益，技術檢測1場次57人次，團督12次684人次，預計66人792人次。 三、辦理6場次訓練及2型式3場次外聘督導36小時，預計7人67人次受益。 四、辦理301位滿意度調查及55位照服員技術考核及績效考核。 五、辦理10位3戶家庭照顧者舒緩壓力活動預計50人次。 六、預定3、6、9月拜訪里長，每季收集1名工作人員小故事。 總計52,265人次受益
新北市三重溪美老人服務暨日間照顧服務中心	113年1月1日-113年12月31日	一、個案照顧服務 二、照顧服務及品質管理	一、新進個案輔導適應20人，日間照顧服務量達40人，預計一年照顧65人，個案及照顧者服務6,562人次。 二、行政組織及經營管理349人次；專業照護-生活照顧服務45,560人次、健康照顧服務9,370人次、活動辦理38,592人次；個案權益保障670人次；預計服務94,541人次。



計畫名稱	計畫時間	預計實施內容	預期績效
		三、辦理松年大學 四、辦理辦理銀髮俱樂部 五、志願服務	三、春秋季專業科目各5門課程，共39小時5,700人次，長青學苑12堂432人次，共同科目6小時210人次及滿意度調查160人次，預計服務6,502人次。 四、每日服務達10人次，健康促進-休閒娛樂1,840人次、益智文藝/樂齡學習1,059人次，社團活動200人次，預計服務3,099人次。 五、10名日照志工協助照顧服務及活動陪伴。 總計110,704人次
新北市社區整合型服務中心	113年1月1日-113年12月31日	一、團隊運作 二、個案管理 三、品質監測	一、跨專業分享會8次。內部工作會議10次。 二、總個案量1,440人，每月40人申請服務240位複評。每位個案量不超過1:150。掌握個案分級制度，每月家電訪記錄，完成率達100%。 三、人員教育訓練2次12小時； 新案於3日內完成照顧計畫，達到100%；新案照會後，服務於7日內提供第一次服務，達到85%；每月進行資源盤點調查完成率達到100%；每年抽查個案進行滿意度調查，達到90%滿意。 服務單位照會後於5個工作天提供第一次服務的時效性達到85%；合作特約單位滿意度調查，達到90%滿意； 申訴個案案件，達到100%滿意處理結果。
新北市居家服務中心	113年1月1日-113年12月31日	一、居家服務 二、照顧服務員教育訓練	一、每月服務619人(三重410人、淡水209人)，預計一年總量867人(三重558人、淡水309人)； 服務次數10,000次(三重7,000次、淡水3,000次)； 服務時數205,200小時(三重144,000小時、淡水61,200小時)。 二、照服員130人11場次訓練1,353人次；技術檢測1場次

計畫名稱	計畫時間	預計實施內容	預期績效
		三、居家服務督導員教育訓練 四、服務品質考核與管理 五、服務宣導工作 六、班友基金會專案 (一)提升照顧服務 (二)金山萬里長照服務發展計畫	130人次；學科檢測1場次130人次；團督11次1,353人次。 三、在職訓練5場15小時115人次。 外聘督導團體分成2組各辦3場次60人次。 四、辦理700位滿意度調查及130位照服員技術考核及績效考核。 五、製作居家服務宣傳單張及經營社群網站；設計長照服務小卡並提供給民眾，以利申請長照服務時指定立心居家。 七、班友基金會專案 (一)提升照顧服務 1. 提升照顧品質：照顧耗材支持、營養品及生活用品支持每季130人，520人次。 2. 紓解經濟危機：提供急難救助金及協助經濟弱勢個案購買不足之服務時數。 3. 緩解工作負荷：針對沐浴、就醫、移位、上下樓等負重工作安排2位工作人力，以雙人合作機制增加服務對象及服務人員安全；提供照護輔具，預防及降低照服員傷害。 4. 營造安全工作環境：提供防疫物資；安排臨場健康服務醫護人員為照服員的健康把關。 (二)金山萬里長照服務發展計畫 1. 長照專業人力培訓：照服員職前訓練1梯次30人；照服員在職訓練1場30人；支持性課程2場60人次。 2. 獨居長者訪視關懷：金山獨居長者訪視關懷17人；社大獨老問安30人次；戶外活動1場次10人；志工職前訓練6人次；志工在職訓練8人3場24人次。 3. 長照宣導活動：社區長照講座2場80人次；社大課程長照宣導4場次60人次。

計畫名稱	計畫時間	預計實施內容	預期績效
			4. 長照2.0居家服務：金山&萬里地區居家服務32人；1,680人次；服務3000小時 5. 預計有10位志工。 總計16,518人次受益
建構萬華區低功能家庭支持網絡計畫 方案一萬華社區協力聯盟方案	113年1月1日-113年12月31日	一、社區組織平台與培力 二、社區聯合行動 (一) 踩街次協力 (二) 社區店家通報機制 (三) 待用券服務次協力 (四) 社區頭路次協力(弱勢就業服務) (五) 居住服務次協力—弱勢居住協助	一、60個社區組織10場次協力會議，4場次組織培力活動，計420人次受益，資訊平台及系列報導2,150人次，預計2,570人次。 二、社區組織聯合宣導 (一) 踩街預計1,220人次，預計邀請3組織加入次協力：藉由踩街活動讓社區民眾認識服務單位與社區福利服務、關注社區議題甚至參與並以行動支持社區福利服務。踩街籌備會15人8場次、說明會50人2場次及踩街活動1場次1,000人次。 (二) 社區店家通報預計380人次，包括：資源拜訪10店5人50人次，工作會議6人5次30人次，資訊平台300人次。 (三) 待用券服務預計450人次：包括行政業務11店家12次132人次，會議12單位4次48人次，資源拜訪20單位20人次，萬華區多元餐食資源平台資源連結10單位10次、資訊平台50人3次。 (四) 社區頭路預計510人次：包括核心組織工作2單位5次10人次，會議10單位4次40人次，培力課程20人2次40人次，市集會議15單位180人次，市集80人3場次240人次。 (五) 居住服務預計380人次，包括：核心組織工作2單位6次12人次，會議10單位4次40人次，居住與社福合作平台7單位4次28人次，說明會/公聽會20人5次100人

計畫名稱	計畫時間	預計實施內容	預期績效
		(六) 莒光社宅服務計畫	次，成果分享會50人次、資訊平台150人次。 (六) 兩間雙人房型的房間，最多四個家戶入住，以一年為限，預計服務4戶48人次。 總計5,558人次受益
建構萬華區低功能家庭支持網絡計畫-低功能家庭餐食服務	113年1月1日-113年12月31日	一、提供老人與身障者能獲得穩定持續的新鮮熱食 二、送餐及備餐志工共識交流會，服務狀況及經驗交流，提升服務品質。 三、招募萬華社區協力聯盟網絡服務個案為送餐服務志工人力，以創造雙重福利價值。	一、使用者每日至少吃到五種以上食物每月用餐人數為140位(送餐110人共餐30人)。萬華區送餐與共餐服務合計140人30,200人次；三日間照顧中心共餐與其他社區送餐服務。 二、交流討論會20人2次，計40人次；志工會議9人，18人次； 三、至少有8戶9人44人次弱勢家庭獲得穩定的工作機會與經濟收入，平均6,000元以上/月。 總計30,302人次受益

【本計畫書提經本法人112年12月15日第14屆第八次董事會議決議通過】

主辦會計：

務
謝
淑
華

執行長：

執行長林蘭因

董事長：

董事長
洪金桐

中

民

國

112

年

12

月

15

日

※ 填表須知

一、請依實際狀況填寫。

二、法人提報年度預算資料，應檢附法人審議年度預算資料之董事會議紀錄(含簽到單)。