

財團法人台北市立心慈善基金  
112年度工作計畫書

計畫名稱	計畫時間	預計實施內容	預期績效
台北市萬華兒童服務中心-建構社區家庭親職福利服務計畫(含少年關懷據點)	112年1月1日~12月31日	一、一般性親職教育服務  二、弱勢家庭親職教育  三、支持性兒童家庭服務 兒少據點服務  四、社區資源連結  五、社工專業訓練 六、建構兒少資源網絡	一、辦理親職講座22場，親職教育電影賞析8場次，兒童福利宣導4場次，預計2,390人次。 二、個案輔導50案、親職成長8梯次及親職聯誼活動2次，預計2,816人次。 三、成長團體9梯次、場地開放使用及社團活動、課後輔導等，預計8,803人次。課輔及個案輔導預計4,668人次。 四、招募40志工提供各類型志願服務約預計400人次。 五、辦理社工專業訓練24小時96人次。 六、辦理2次兒少福利資源會議25人預計50人次參與。 <b>總計19,223人次受益</b>
親職教育輔導中心	112年1月1日~12月31日	一、個別會談 二、團體課程 三、強制性親職教育課程  四、個別心理輔導  五、到宅親職教育指導	一、每年120-240案，執行率為70%。 二、每年120-240案。 三、提供受處分人階段性之親職教育課程，課程內容計分成8小時、16小時、24小時、32小時等階段課程實施。 四、針對受處分人開立超過25至50小時之個案，安排個別心理輔導，預計將有5個案提供個別心理輔導。 五、依據受處分人之個別特，若評估為低親職功能或行動不便者，則安排到宅親職教育指導，預計每年將針對4-5個案提供到宅指導服務。 <b>總計1,100人次受益</b>

附件三

計畫名稱	計畫時間	預計實施內容	預期績效
家庭綜合服務中心-萬華區「家庭支持服務資源布建方案」	112年1月1日~12月31日	一、個案管理 二、心理諮商 三、到宅家務指導服務 四、兒少自我成長輔導團體 五、照顧者喘息團體及活動 六、親子活動 七、督導與訓練	一、預計92個家庭受益，提供脆弱家庭服務3,072人次、提供60案之12歲以下弱勢兒童之家庭關懷查訪60人次。 二、針對特殊家庭需求提供個別諮商12人次、家族或是親子諮商20人次。 三、提供在宅家務指導服務預計30人次。 四、兒童團體6場次、兒童生活體驗活動2場次，預計60人次。 五、照顧者紓壓講座及活動2場次，預計至少10人次。 六、親子活動2梯次，預計80人次。 七、在職訓練12場次，個案研討2場次，預計46人次。 <b>總計3,132人次受益</b>
大同親子館	112年1月1日~12月31日	一、親子活動 二、親職教育 三、外展服務 四、弱勢與特殊兒童服務 五、融合式服務 六、志工培訓方案	一、分齡親子活動110場次2,640人次；主題活動10場400人次，預計120場次3,040人次。每月平均60位6歲以下嬰幼兒家庭入館。 二、親職教育預計辦理親職功能12場、專家駐點諮詢3場，預計15場次180人次。 三、社區巡禮3場次，與社區單位合作6場次，以及自辦及參加館外園遊會外展活動6場次，預計15場次2,025人次。 四、辦理繪本、感統與遊戲、音樂遊戲體驗活動，預計8場160人次。 五、辦理祖孫、多元文化、身心障礙共融活動預計6場次180人次。 六、14名志工每月服務50人次，辦理志工說明會2場，4場志工培訓，預計100人次。 <b>總計75,710人次受益</b>
臺北市萬華龍山老人	112年1月1日~12月31日	一、個案服務	一、預計服務305人23,436人次，個案管理

計畫名稱	計畫時間	預計實施內容	預期績效
服務暨日間照顧中心		二、提升預防延緩失能失智環境  三、日間照顧  四、社區資源開發與整合  五、社區友善環境  六、志願服務 七、專業成長與督導  八、創新服務	125人。 二、長青大學210人16,128人次；會員服務280人(福利諮詢、文康活動、會訊服務)，43,340人次；失智社區服務據點2870人次；靈性工作坊10人100人次；預計62,438人次。 三、個案30人，平均日收托24人，預計60,823人次。 四、社區關懷據點輔導15處；里鄰宣導10里；外展服務預計470人次。 五、海馬迴劇團訓練暨宣導600人次；營養餐飲服務(送餐30人/共餐10人)10,560人次；待用券服務900人次；銀髮生產力80人次；預計12,140人次。 六、志工64人53,574人次。 七、個案研討及專業訓練，個/團督及行政會議預計272人次。 八、銀髮生產力10人80人次；全面性長者活力體能評估220人次。 <b>總計152,66人次受益</b>
臺北市大同老人服務暨日間照顧中心	112年1月1日~12月31日	一、個案服務  二、社會資源開發與整合  三、中心健康促進服務  四、志願服務  五、失能老人餐飲服務	一、個案管理及福利諮詢預計250人3,600人次 二、社區外展服務12人12次，144人次；據點拜訪12~13處90人次；鄰里宣導50場1,000人次；推動預防失智活動80人480人次；預計1,714人次。 三、預計長青大學學員176人開辦10班，銀髮社團3班，人生故事書團體16次及節慶活動16場，預計9,070人次。 四、志願服務30人服務1,418次20,324人次受益，訓練及會議計205人次。 五、定點共餐每天20人320人次，

附件三

計畫名稱	計畫時間	預計實施內容	預期績效
		<p>六、日間照顧服務</p> <p>七、專業成長與督導</p>	<p>送餐服務每天35人，預計9,100人次。</p> <p>六、預計服務36人，日常生活及健康照顧計67,845人次，家屬支持性服務1,804人次，社會參與及社區資源整合21,900人次，家屬支持性服務1,788人次，預計91,533人次。</p> <p>七、辦理個督、團督及個研計13人6人次，在職訓練7場次，預計373人次。</p> <p><b>總計92,878人次受益</b></p>
<p>臺北市西區家庭照顧者支持中心</p>	<p>112年1月1日~12月31日</p>	<p>一、個案服務</p> <p>二、社區服務</p> <p>三、專業培力暨管理</p>	<p>一、個案105人 到宅照顧技巧指導服務10人，個別心理輔導25人，電話關懷服務1200人次，照顧技巧訓練課程7場次84人次，紓壓活動12場次180人次，支持團體24場次192人次，成長團體6場次120人次，計175人41場次1,280人次。</p> <p>二、擴展照顧小站資源30處，支持小站150處資訊小站，家庭照顧者宣導250人次/6場次，跨單位協力會議3場次/年，預計9場次340人次。</p> <p>三、專業人員教育訓練4場次，行政暨團體督導12場次，個別督導(含外聘督導)12次，個案研討2場次，專家諮詢會議2場次，學長姐志工培訓2場次15名，志工團體督導會議6場次2場次，跨專業研討會議4場次，照顧實務指導員訓練1場次，計138人33場次356人次。</p> <p><b>總計313人83場次1976人次受益</b></p>
<p>臺北市社區整合型服務中心</p>	<p>112年1月1日~12月31日</p>	<p>一、在地設中心提供照顧服務管理</p>	<p>一、完成1,550位需求者照顧計畫，AA01計劃完整，退件率低於10%。每月追蹤率達95%以上。個管量1:120。</p>

附件三

計畫名稱	計畫時間	預計實施內容	預期績效
		二、服務品質管理  三、照顧資源整合與運用	二、個管人員完成每年長照積分20小時，達成率為80%。時效性100%，90%使用者滿意A個管的服務。多元服務比例高達70%。 三、每半年進行一次資源盤點計2次。與長照資源單位舉行聯繫會議，另自辦1場，達成率為100%。照顧負荷低於50%。 <b>總計個管量預計1550人</b>
臺北市居家服務中心	112年1月1日~12月31日	一、居家服務  二、照顧服務員教育訓練  三、居家服務督導員教育訓練  四、服務品質考核與管理  五、家庭照顧者健康促進方案  六、服務宣導工作	一、每月服務330人一年總量450人，服務次數51,000人次，服務時數102,000時。 二、照服員58人共10場次訓練，650人次受益，技術檢測1場次58人次，團督12次696人次，預計66人792人次。 三、辦理7場次訓練及3場次外聘督導預計67人次。 四、辦理315位滿意度調查及55位照服員技術考核及績效考核。 五、辦理8位家庭照顧者舒緩壓力活動預計45人次。 六、預定3、6、9月拜訪里長，每季收集1名工作人員小故事。 <b>總計52,274人次受益</b>
新北市三重溪美公共托老中心	112年1月1日~12月31日	一、個案照顧服務  二、照顧服務及品質管理  三、辦理松年大學	一、新進個案輔導適應20人，日間照顧服務量達40人，預計一年照顧65人，個案及照顧者服務5,852人次。 二、行政組織及經營管理551人次；專業照護-生活照顧服務43,152人次、健康照顧服務10,440人次、活動辦理36,432人次；個案權益保障610人次；計91,185人次。 三、春秋季專業科目各5門課程，每班招收35-45名學員，共39小時5,700人次，

附件三

計畫名稱	計畫時間	預計實施內容	預期績效
		<p>四、辦理辦理銀髮俱樂部</p> <p>五、社區資源連結與運用</p>	<p>共同科目6小時300人次及滿意度調查160人次，計6,160人次。</p> <p>四、每日服務達20-40人次，健康促進-休閒娛樂4,600人次、益智文藝1,536人次，講座活動200人次，計6,336人次。</p> <p>五、20名志工擔任中心櫃台及卡拉OK志工、日照志工協助照顧服務及活動陪伴及銀髮俱樂部協助業務推展。</p> <p><b>總計109,533人次</b></p>
<p>新北市社區整合型服務中心</p>	<p>112年1月1日~12月31日</p>	<p>一、團隊的運作</p> <p>二、個案管理</p> <p>三、品質監測</p>	<p>一、跨專業分享會10次。</p> <p>二、總個管量1,440人，每月41人申請服務200位複評。掌握個案分級制度，每月家電訪記錄，完成率達100%。</p> <p>三、人員教育訓練6次；                      新案於3日內完成照顧計畫，達到95%；                      ；                      新案照會後，服務於7日內提供第一次服務，達到85%；                      每月進行資源盤點調查完成率達到100%；                      每年抽查個案進行滿意度調查，達到90%滿意；                      合作特約單位滿意度調查，達到90%滿意；                      申訴個案案件，達到100%滿意處理結果。</p> <p><b>總計個管量預計1440人</b></p>

計畫名稱	計畫時間	預計實施內容	預期績效
<p>新北市居家服務中心</p>	<p>112年1月1日~12月31日</p>	<p>一、居家服務</p> <p>二、照顧服務員教育訓練</p> <p>三、居家服務督導員教育訓練</p> <p>四、服務品質考核與管理</p> <p>五、家庭照顧者健康促進方案</p> <p>六、服務宣導工作</p> <p>七、班友基金會專案 (一)服務提升</p>	<p>一、每月服務629人(三重442人、淡水187人)，預計一年總量900人(三重620人、淡水280人)； 服務次數105,120次(三重79,200次、淡水25,920次)； 服務時數216,000小時(三重156,000小時、淡水60,000小時)。</p> <p>二、照服員140人11場次訓練1,485人次； 技術檢測1場次135人次；學科檢測1場次135人次；團督12次1,620人次。</p> <p>三、在職訓練4場12小時100人次。 外聘督導團體分成2組各辦3場次60人次。</p> <p>四、辦理770位滿意度調查及140位照服員技術考核及績效考核。</p> <p>五、辦理10位家庭照顧者舒緩壓力活動210人次受益。</p> <p>六、製作居家服務宣傳單張及經營社群網站。</p> <p>七、班友基金會專案 (一)服務提升 1. 照顧耗材支持、營養品及生活用品支持 2. 提供急難救助金及協助經濟弱勢個案購買不足之服務時數。 3. 提供防疫物資。</p>

計畫名稱	計畫時間	預計實施內容	預期績效
		(二)金山發展	(二)金山發展 1. 提供長者居家服務照顧45人 2. 訓練有意願從事長照志工服務6人，訪視偏遠山區獨居長輩預計25人預計900人次。 3. 訓練有意願從事照顧服務工作之民眾預計8人。 4. 舉辦長照系列活動預計6場370人次。 5. 辦理照顧服務員繼續教育及培力課程三場52小時預計參訓70人次。 總計111,115人次受益
建構萬華區低功能家庭支持網絡計畫 方案一萬華社區協力聯盟方案	112年1月1日~12月31日	一、社區組織平台與培力  二、社區聯合行動 (一)踩街次協力  (二)待用券服務次協力  (三)社區頭路次協力(弱勢就業服務)	一、60個社區組織10場次協力會議，4場次組織培力活動，計420人次受益，資訊平台及系列報導2,150人次，預計2,570人次。 二、社區組織聯合宣導 (一)踩街預計1,220人次，預計邀請3組織加入次協力：藉由踩街活動讓社區民眾認識服務單位與社區福利服務、關注社區議題甚至參與並以行動支持社區福利服務。踩街籌備會15人8場次、說明會50人2場次及踩街活動1場次1,000人次。 (二)待用券服務預計450人次：包括行政業務11店家12次132人次，會議12單位4次48人次，資源拜訪20單位20人次，萬華區多元餐食資源平台資源連結10單位10次、資訊平台50人3次。 (三)社區頭路預計510人次：包括核心組織工作2單位5次10人次，會議10單位4次40人次，培力課程20人2次40人次，市集會議15單位180人次，市集80人3

計畫名稱	計畫時間	預計實施內容	預期績效
		<p>(四)居住服務次協力—弱勢居住協助</p> <p>(五)社區店家通報機制</p> <p>(六)莒光社宅服務計畫</p>	<p>場次240人次。</p> <p>(四)居住服務預計180人次，包括：核心組織工作2單位6次12人次，會議10單位4次40人次，居住與社福合作平台7單位4次28人次，說明會/公聽會20人5次100人次。</p> <p>(五)社區店家通報預計1080人次，包括：資源拜訪10店5人50人次，工作會議6人5次30人次，資訊平台3部短片3個平台1,000人次。</p> <p>(六)兩間雙人房型的房間，最多四個家戶入住，以三個月為限，最多再延長三個月，預計服務4戶64人次。</p> <p><b>總計5,644人次受益</b></p>
<p>建構萬華區低功能家庭支持網絡計畫-低功能家庭餐食服務</p>	<p>112年1月1日~12月31日</p>	<p>一、提供老人與身障礙者能獲得穩定持續的新鮮熱食</p> <p>二、送餐及備餐志工共識交流會，提升團隊向心力、增強信心及服務穩定度。</p> <p>三、招募萬華社區協力聯盟網絡服務個案為送餐服務志工人力，以創造雙重福利價值。</p>	<p>一、使用者每日至少吃到五種以上食物每月用餐人數為140位(送餐110人共餐30人)。萬華區送餐與共餐服務合計140人30,200人次；三日間照顧中心共餐與其他社區送餐服務計有36,844人次。</p> <p>二、共識交流會15人2次，計30人次；志工會議9人，18人次；</p> <p>三、至少有8戶9人44人次弱勢家庭獲得穩定的工作機會與經濟收入，平均6,000元以上/月。</p> <p><b>總計67,088人次受益</b></p>

【本計畫書提經本法人111年12月2日第14屆第六次董事會議決通過】

主辦會計：

主任歐陽弘

執行長：

執行長林蘭因

董事長：

董事長洪金桐

中華民國 111 年 12 月 2 日

附件三

※ 填表須知

一、請依實際狀況填寫。

二、法人提報年度預算資料，應檢附法人審議年度預算資料之董事會議紀錄（含簽到單）。