

財團法人台北市立心慈善基金會

111年工作報告



執行單位：財團法人台北市立心慈善基金會

執行小組：兒童家庭服務部工作小組

老人家庭服務部工作小組

專案暨研發部工作小組

總部工作小組

聯絡人員：林蘭因 執行長

本會會址：台北市桂林路242巷4號4樓之2

聯絡電話：2336-1500

傳真電話：2336-1588

財團法人台北市立心慈善基金會

111年度工作報告書

工作項目	實施期間	實施內容	實施績效
推展專案工作 員工服務暨培訓	1-12月	1. 2022 RUN伴台灣失智宣導活動	全國失智症宣導活動：總計11個內部單位及8個外部單位共同參與，178人參與(含9位失智症者)，累積公里數1.5公里。
		2. 新進人員暨實習生訓練	1場次4小時21人受益。
		3. 專業品質提升	主管培訓計主任8人6場次16小時118人次
			督導課程計督導16人12場次36小時77人次，總受益195人次。
急難救助		4. 對服務對象或本會員工給予生活或醫療或助學費用協助	本基金會個案給予生活協助11人受益金額總計240,366元。
行政管理部門辦理專案活動、員工訓練課程及急難救助，共計服務523人次。			
萬華兒童服務中心 家庭親職福利服務計畫	1-12月	1. 社區親職教育講座	1. 親職講座計26場次，每次2~3小時，計56小時。參與講座學員818人，托育兒童為288人，總受益1,106人次。
		2. 社區親職電影講座	2. 電影賞析計8場次，每次3小時。參與成員165人次，托育兒童為45人次，總受益210人次。
		3. 親職教育暨兒童福利宣導活動	3. 2場主辦、6場設攤，計8場，受益4,410人次。
		4. 個案家庭輔導方案	4. 個案家庭輔導：整年度服務54個案，新案13案；結案23案。電訪1,096次，家訪5次，會談面訪1,893次，信件4次，校訪6次，結合資源255次，個

工作項目	實施期間	實施內容	實施績效
			別課輔服務96次及其他包括諮商服務/假日陪伴/家務指導162次，總受益3,517人次，服務1,119.84小時。
		5. 親職成長服務	5. 參與成員81人329人次，托育21人112人次，總受益441人次，總時數1580小時。
		6. 親子聯誼活動	6. 親子聯誼活動3次，計84個家戶208位親子人次。
		7. 兒童成長團體	7. 提供43名弱勢家庭兒童，72次團體課程，174小時，受益655人次。
		8. 場地開放社團活動	8. 場地開放服務157天1,234人次；兒童及親子社團活動24天48小時173人次。
		9. 志願服務	9. 志願服務333次1013小時，服務370人次、兒童受益1,330人次。志工在職訓練4次8小時，受益37人次。
		10. 萬華區兒少社區資源網絡建構	10. 辦理3場次兒少資源聯繫會議，第二場由CCSA主辦，中心協辦，計37單位71人次參與。
		11. 社工專業訓練	11. 辦理2梯次8場次24小時，受益9個兒少單位79人次。
		12. 國小課後照顧據點	12. 課後照顧關懷服務：計弱勢家庭計38戶43人；上半年服務2,672人次，下半年服務3,647人次，總計6,319人次。
		13. 國中據點-「青春荳關懷園地」	13. 國中青春荳關懷據點：計弱勢家庭33戶36人，服務9,372人次。
<p>兒童中心個案數54案，弱勢家庭課後照顧38戶43人，國中據點33戶36人案，總計19,208人次。完成各類成長及支持性團體、兒童福利服務宣導、講座及電影場次等，服務110,324人次。總計受益人次29,532人次。</p>			
家庭綜合服務一家	1-12月	1. 個案管理	1. 服務總案量35戶，兒少78人，成人107人，新案19案，結案12案。全年共服務3,072人次。

工作項目	實施期間	實施內容	實施績效
庭支持服務資源佈建方案		2. 到宅家務指導服務	2. 社工提供家務輔導，共5戶12人次。
		3. 親子互動方案	3. 辦理兒童成長團體、生活體驗趣方案、親子共享樂、家長紓壓講座、社區宣導共18場次，共服務356人次。
		4. 資源連結與運用	4. 社區資源網絡建構與合作，包含社會局每季企業實物、西門扶輪社每月提供5戶助養金。
		5. 督導與訓練	5. 計督導1人社工2人，進行9次個督、9次團督；辦理在職訓練6場次50人次，參與社福中心聯繫會議計11場次。
總服務量35案服務185人，服務3,072人次。辦理兒童成長團體、生活體驗趣方案、親子共享樂、家長紓壓講座、社區宣導活動等18場，服務406人次。總計受益人次3,478人次。			
臺北市親職教育輔導中心-強制性親職教育方案	1-12月	1. 個別會談	1. 個別接案會談計134人，參與134人次受益。
		2. 團體課程	2. 強制性親職教育四類團體課程，計29場次、370人次受益。
		3. 個別心理輔導	3. 個別心理輔導計175人受益，服務680人次。
		4. 到宅親職教育指導	4. 到宅親職教育2案，服務4人、到宅服務7次，共16人次受益。
		5. 個案輔導	5. 總服務案274案，新案207案、結案212案，每月平均63案，共執行2,859小時1,328人次、電話聯繫4,499次，總計服務5,827人次。
總服務量274案，服務7,027人次。			
大同親子館	1-12月	1. 親子館空間營運與管理	1. 全年度總服務總計41,936人次，入館人數計38,042人次。
		2. 親子活動	2. 實體課程146場次4,180人次。

工作項目	實施期間	實施內容	實施績效
		3. 外展服務	3. 外展服務14場次3,894人次。
		4. 親職教育	4. 實體課程13場次197人次。育有未滿2歲兒童育兒津貼-親職教育(線上)12場250人次，育兒諮詢481人次。
		5. 弱勢兒童服務	5. 弱勢或特殊兒童服務方案9場次202人次。
		6. 融合式服務	6. 融合式服務方案：8場162人次。
		7. 志工培訓方案	7. 志工服務：志工16人服務431人次，大專院校學生35人259人次；志工培訓6場42人次。
		8. 資源連結與運用	8. 外賓參訪4次16人次，物資借用展示77件。
全年度總服務總計41,936人次，入館人數計38,042人次。			
臺北市萬華龍山老人服務暨日間照顧中心	1-12月	1. 個案服務	1. 個案服務，總計36,270人次。 (1)總案量342案，達成率112.5%，含獨居長者320案(高危機12案、中危機81案，占29.1%)，社區個案16案、特照津貼5案及社會局監護個案1案。每月平均在案259人。另，獨老評估接案不開案共48案，獨老清查案件242案，總計服務量達632案。 (2)社工評估案件計432件，社工每月平均評估8案；通報新案計157案，新開案109案；結案66案。 (3)總計電話問安16,364人次，關懷訪視2,752人次。 (4)社工處遇含：關懷訪視服務、緊急救援系統服務、餐食服務、居家服務、物資提供、文康休閒活動。連結社政、衛政、民政與社區、民間單位45個，轉介168人次。
		2. 提升預防延緩失能失智的環境	2. 提升預防延緩失能失智的環境，計39,403人次。 (1)福利諮詢服務 258人次。

工作項目	實施期間	實施內容	實施績效
			<p>(2)文康活動(含會員服務)42場12,127人次。 新增會員：48人(男7人,女41人)。 續會會員：193人(男48人,女145人)達成率91.9%。</p> <p>(3)會訊服務15,409人次。</p> <p>(4)長青大學46班9,415人次(春季179人、秋季班183人)。疫情嚴峻期間，採用線上方式辦理課程，總計服務178人次。</p> <p>(5)失智社區服務據點-憶智據點個案數共計26人，其失智程度為，輕度有9位、中度有10位、極重度有1位、輕度認知障礙有5位、疑似失智1位。共計服務2,045人次。</p> <p>(6)非藥物輔療團體計12堂課程，服務17人，98人次。</p>
		3. 社區資源開發與整合	<p>3. 社區資源開發與整合點，總服務572人次。</p> <p>(1)社區據點22處(含社區照顧關懷據點達15家，里辦專案有7家)，總計輔導94人次。</p> <p>(2)鄰里宣導308人次。</p> <p>(3)社區外展服務(1處)170人次。</p>
		4. 社區友善環境	<p>4. 社區友善環境，總計26,948人。</p> <p>(1)社區友善守護天使22人次。</p> <p>(2)社區友善商圈照顧小站79人次。</p> <p>(3)失能老人餐飲服務，送餐24,965人次；供餐1,882人次。</p>
		5. 志願服務方案	<p>5. 志願服務方案，總計37,840人次。</p> <p>(1)志工團成員，54人服務中。</p> <p>(2)志工專案服務，37,840人次。</p>
		6. 專業成長督導制度	<p>6. 專業成長與督導制度，總計618人次。</p> <p>(1)專業在職訓練，162人次。</p> <p>(2)個案研討，73人次。</p>

工作項目	實施期間	實施內容	實施績效
			(3) 研討會(含個、團督及行政會議)，392人次。
		7. 創新服務	7. 創新服務 (1)銀髮生產力：創皂平安，1梯8堂參與111人次。 (2)龍山海馬迴劇團團隊及社區宣導，2梯22堂、服務2,028人次。
		8. 龍山日間照顧	8. 日間照顧中心 (1)總服務量36人，共計40,381人次。 (2)總服務個案數36位，新案12位、結案14位，平均每月在案數23人。 (3)身分別：一般戶32位、低收及中低收入戶4位，近幾年來低收長輩收托人數有增加趨勢。依CMS等級分級：輕度(2~3級)9位，以3級居多；中度(4~6級)26位，以4級居多，6級次之；重度(7級)1位。 (4)依失智及失能照顧需求：確診失智症(領有失智症身障證明或診斷書)長輩佔24位，疑似失智未確診人數為4位，失智症照顧需求佔總個案數78%。 (5)行政組織及經營管理180人次； (6)新案適應輔導、照顧計劃、自我照顧訓練…等服務，共計33,307人次； (7)社會參與及社區資源整合(團體、小組及社區活動等)，共6,390人次； (8)家屬支持型服務(家屬聯繫、座談會、滿意度調查等)，共504人次。
老服中心個案服務342人，36,270人次，提升預防延緩失能失智環境服務、社區資源開發與整理服務、社區友善環境服務、及創新服務等107,520人次，總計服務143,790人；日間照顧總計服務36人，40,381人次。			
臺北市大同老人服務暨日間照顧中心	1-12月	1. 個案服務	1. 個案服務總計14,201人次。 (1)總案量376案，含獨居長者346案，社區個案28案、特照津貼2案、及雙老家庭4案，每月平均在案253人(獨老233案、社區20案)。另，獨老評估接案不開案共90案，獨老清查案件486案。總計服務量達1,203案。 (2)社工評估案件計316件，每月平均評估26案；通報新案計117案；結案70案。

工作項目	實施期間	實施內容	實施績效
			(3)總計電話問安10,963人次，關懷訪視2,054人次。提供社區民眾老人相關福利諮詢217人次。 (4)大同區長者關懷聯繫會議：辦理2場，42人次。
		2. 社區資源開發與整合	2. 社區資源開發與整合： (1)社區外展12場，社區長者共計88人，192人次，執行率：106%。 (2)里鄰宣導48場次，1,229人次。 (3)據點服務：合計訪視72次；111年擴增新據點2處；據點聯繫會議辦理1場，參與單位14個，出席21人次。據點教育訓練，合計6場45人次。 (4)推動社區認識失智症議題：辦理3場，合計100人次。
		3. 健康促進服務	3.1. 長青大學及銀髮社團： (1)夏日知識饗宴線上體驗班3場次，50人次。 (2)長青學苑實際參與216人、受益5,273人次 (3)銀髮社團與中心合作社團共9個，成員合計158人(男32人、女126人)，111年合計辦理216場次，參與4,378人次。 3.2. 團體2個，20場次，212人次。 3.3. 健康促進活動10場次，參與533人次。
		4. 志願服務方案	4. 志工訓練辦理9場次，參與118人次；志願服務團督會議94人次。
		5. 餐飲服務	5. 失能老人餐飲服務：定點共餐辦理11場次參加230人次；送餐服務67人，服務9,166人次。
		6. 專業成長與督導制度	6. 專業成長與督導制度

工作項目	實施期間	實施內容	實施績效
		<p>7. 大同日間照顧中心</p>	<p>(1)老服中心：個案研討會2場21人次；在職訓練共計10場次150人次。團督12場84人次；個督11人次。</p> <p>(2)日照中心：專業成長與督導：9人，366人次(個案照顧會議、行政會議暨團督)；教育訓練：8人，93人次(含內外訓)。</p> <p>7. 日照中心</p> <p>(1)本年度總服務量48人，共計4,977人次。新增個案14人，結案16人。每月平均29人。</p> <p>(2)身分別：一般戶41人、中低收入戶1人、低收2人、50歲以上身障28人；失智29人；CMS2-3級17人、CMS4-6級29人、CMS7-8級2人。</p> <p>(3)新案適應輔導、照顧計劃、個案處遇輔導總計3,451人次；生活照顧服務總計16,896人次(含用餐、午休、交通服務)；健康照顧服務總計38,819人次(保健衛教、復健評估及活動、自我照顧)；文康休閒活動及社會參與總計28,725人次(體適能、職能與認知感官活動)。</p> <p>(4)家屬支持性服務總計27,076人次。(含諮詢服務369人次、家屬聯繫26,664人次、家屬座談會2場次43人次)；社會資源連結1,564人次。</p>
<p>老服中心個案服務總案量376案，服務14,201人次，辦理社區資源開發與整合、健康促進服務、餐飲服務等，服務22,596人次，總受益人次36,797人次。日間照顧總計服務48人，121,508人次。</p>			
<p>三重溪美社區長照機構(三重溪美公共托老中心)日間照顧服務</p>	<p>1-12月</p>	<p>1. 溪美日間照顧中心</p>	<p>1. 日間照顧</p> <p>(1)本年度總服務量66人，共計142,365人次。新增個案26人，結案20人。每月平均44案。身分別：一般戶62人、中低收入戶3人、低收1人。類型：50歲以下身障1人、失智49人、失能17人。CMS：2-3級22人、4-6級41人、自費3人。</p>

工作項目	實施期間	實施內容	實施績效
			<p>(2)新案適應輔導、照顧計劃、個案處遇輔導總計1,300人次生活照顧服務總計18,140人次；健康照顧服務總計22,578人次；文康休閒活動及社會參與總計65,507人次。</p> <p>(3)社會資源連結：佈老志工8位，服務231小時，180人次，個人志工32人次，72小時，提供日照長者陪伴及活動的協助；結合3團體提供3場次活動，服務78人次，參訪交流5場/39人次，總計329人次。</p> <p>(4)家屬支持性服務總計16,408人次。(含諮詢服務、家屬聯繫16,349人次、家屬座談會1場次/25人次、個案討論4場/34人次)</p> <p>(5)專業成長督導：14人，65次，436人次(團隊工作會議、行政會議暨團督)；3教育訓練：13人，6次，57人次。</p>
		2. 松年大學	2. 開設英文、日文、國畫、書法及國標舞共5門課程，總計200人長者參加，專業科目開課時數390小時，135次，3,857人次。共同科目12小時，6次、135人次，總計3,992人次。
		3. 銀髮俱樂部	3. 本年度因受疫情影響，中心場地5/26-6/30暫停開放。使用撞球健身約15人/1,385人次、烏克麗麗課程10人/266人次、活力健康課程13人/244人次、福智長青班課程26人(含日照長者1位)，總計2,655人次。
<p>總計日間照顧66人，142,365人次 松年大學200人，3,992人次 銀髮俱樂部64位，2,655人次。</p>			
長照服務-社區整合服務A個案管理服務方案	1-12月	1. 個案管理	<p>1. 照顧計畫擬定及追蹤</p> <p>(1)台北市總服務案量1,536人，新案626人，結案615人。照顧計畫擬定與服務連結(AA01)2,198人次，照顧管理(AA02)9,401人次。共計服務11,633人次。每月平均服務969人，平均個管量1:121。</p> <p>(2)新北市總服務案量1,778人(三重1195人、淡水583人)，新案528人(三重335人、淡水193人)，結案512人(三重327人、淡水185人)。照顧計畫擬定與服務連結(AA01)2,244人次(三重1405人次、淡水839人次)，照顧管理(AA02)12,774人次(三重9008人次、淡水3766人次)。共計服務15,018</p>

工作項目	實施期間	實施內容	實施績效
			人次。每月平均服務1,252人(三重868人、淡水384人)。平均個管量三重區比1:115，目標達成率107%；淡水區比1:125，目標達102%。
		2. 跨專業團隊合作機制	2. 跨專業團隊合作機制 (1)台北市辦理4場次147人次受益(個案研討)。 (2)新北市辦理跨專業個案研討會議，共計11次，受益人次223。(含個研、專題、會議)。
		3. 教育訓練	3. 教育訓練 (1)台北市辦理教育訓練4場次82人次受益 (2)新北市辦理教育訓練，邀集B級、C級單位工作人員共同參與，共計11次、受益223人次。
		4. 資源盤點服務媒合	4. 資源盤點服務媒合 (1)台北市社區資源網絡會議辦理3場次133人次，服務資源轉介249人次。 (2)新北市社區資源網絡會議辦理2場次30人次。 5. 服務使用者滿意度 (1)台北市抽訪320案(佔在案案量32%)，有效問卷320案。 針對個管服務滿意度達98.8%以上。合作單位對中心整體服務感到滿意達94%。 (2)新北市有效問卷共計10名個案管理人員，分層抽樣997份(已扣除無法完成電訪的個案)，抽樣30%共計306份(佔在案案量30%)，對於案家有實際幫助99%。合作單位對中心服務(截至12月底)共有43家單位，合作上96.6%滿意。
		5. 使用者意見與管理	6. 申訴處理機制 (1)台北市追蹤處理申訴案件3件。 (2)新北市追蹤處理申訴案件1件。

工作項目	實施期間	實施內容	實施績效
總服務案量3,314人，服務27,184人次。			
長照服務-居家照顧服務	1-12月	1. 照顧服務 (居家服務及居家喘息)	<p>1. 照顧服務(居家服務及居家喘息)</p> <p>(1)台北市居家服務405人，平均每月300人，純居家喘息17人，總服務案量共計422人(目標達成率100.48%)、總服務50,768人次(101.94%)、共88,778小時(99.98%)；含低/中低收168、一般戶252人、自費2人；服務個案CMS2-3級104人、CMS4-6級224人、CMS7-8級93人。新案120人、結案137人。留任率98.82%</p> <p>(2)新北市居家服務917人，平均每月690人(目標達成率106%)、純居家喘息64人，總服務案量共計990人，總服務147,687人次(134%)、共229,321小時(106%)，含低及中低收318人、一般戶595人、自費4人；服務個案CMS2-3級326人、CMS4-6級446人、CMS7-8級143人。新案218人、結案298人。在三蘆地區611人，純居家喘息35人，計646人、112,330人次、168,639小時；淡水金山地區306人，純居家喘息29人計335人、35,357人次、60,682小時。留任率96%。</p>
		2. 教育訓練	<p>2. 教育訓練</p> <p>(1)台北市照服員55人，共辦理在職訓練9場共562人次參與。技術檢測辦理1次53人；居服員團督12次562人次。督導及督導員7人辦理在職訓練4場、個案研討1場、計15小時共109人次參與；外督團體5場,15小時、受益40人次。</p> <p>(2)新北市照服員146人，共辦理在職訓練9場26小時共1597人次參與。技術檢測辦理1次128人次；居服員團督7次963人次。督導及督導員20人辦理在職訓練3場、個案研討2場、計15小時共35人，122人次參與；外督團體11場33小時25人受益115人次。</p>
		3. 品質評核與監測	<p>3.1. 服務滿意度</p> <p>(1)台北市有效問卷261人，調查率70%，對工作人員的服務態度、服務技巧、服務知能有95.4%以上之滿意。</p>

工作項目	實施期間	實施內容	實施績效
			<p>(2)新北市有效問卷637人，調查率100%，個案對工作人員的服務態度、服務技巧、服務知能有90%滿意。</p> <p>3.2品質評核</p> <p>(1)台北市56人接受考核(督導員跟訪)，總計執行56人次(一年一次)，全員通過品質檢測。</p> <p>(2)新北市146人接受考核(督導員跟訪)，總計執行282人次(一年二次)，通過達成率100%。</p>
		4. 家庭照顧者方案	4. 台北市結合西區家照中心轉發活動訊息；一場座談會4人參與。新北市結合富邦基金會辦理7場次活動計有17位照顧者，(照顧者97人次、被照顧者17人次)總計114人次受益。
		5. 資源連結	5. 金山長照計畫：班友慈善基金會合作提供經費2,400,000元，辦理金山區獨居長者訪視關懷6位志工服務20案513人次、居家服務提升、長照講座、照服員培力課程等。
總服務案量1,412人，服務199,086人次。			
臺北市西區家庭照顧者支持中心	1-12月	1. 個案管理服務	<p>1. 個案管理服務：</p> <p>(1)提供個案管理服務219人，執行率219%；新案127人、結案130人，電訪家訪面談服務2,876人次。</p> <p>(2)個案服務暨活動辦理包含：家庭照顧協議3場次、居家照顧技巧指導9人、心理協談服務14人、照顧技巧訓練課6場服務83人次、紓壓活動團體16場服務240人次、支持團體25場185人次。</p>
		2. 社區服務	<p>2. 社區服務</p> <p>(1)培力經營照顧小站共196家；</p> <p>(2)社區宣導活動共達1,192人次(包含辦理失智run伴宣導、與大同老服進行外展宣導等)；</p> <p>(3)協力會議參與3場共81人次。</p>

工作項目	實施期間	實施內容	實施績效
		3. 人力資源管理	3. 人力資源管理 (1)專業人員教育訓練共參與7場15人次(家庭系統理論等)、個別督導8次，團體督導會議30場次、中心行政業務會議14場次；另外，辦理照顧實務指導員訓練1場，29人次。 (2)專家諮詢會議辦理2場次14人次；個案研討會辦理參與7場次。 (3)學長姐志工人數12人、提供181人次關懷支持服務。志工教育訓練辦理3場次44人次效益；志工行政團督導會議辦理6場共58人次。
總服務案量219人，服務1,273人次。			
建構萬華區低功能家庭支持網絡計畫方案一「萬華社區協力聯盟方案」	1-12月	1. 社區組織平台培力	本方案總計服務8,297人次 1. 社區組織平台與培力：4,338人次 (1)協力會議：舉辦11場次，60單位385人次參與。 (2)組織培力：搭配協力會議規劃與安排組織培力課程，總計舉辦4場次44個單位160人次參與。 (3)資訊平台：70次3,793人次。
		2. 社區聯合行動	2. 社區聯合行動：3,959人次 (1)踩街聯合行動：總計2,535人次。 A. 【2022年艋舺踩街活動】※因應疫情小規模舉辦活動，僅由籌備工作小組進行。踩街活動拜訪店家內容如下：籌備+說明會，30單位/6場次/114人次；216店家參與活動(其中26店家物捐；88店家捐款支持活動與待用券服務)；文宣點287個(包含：店家、里辦公處、社福組織、政府部門及捷運15站)，宣導人次總計515人次；物資發放給13個社福組織；店家與民眾捐款認購待用券總計112人次；活動90人次。 B. 社區店家個案通報服務：資源拜訪，20個單位62人次參與；核心組織工作，6個單位48人次參與；說明會，40單位85人次參與；1部短片，1,046人次觀看。

工作項目	實施期間	實施內容	實施績效
			<p>(2)待用券服務次協力：總計286人次，包含：待用券行政業務12店家120人次；會議4場次50人次參與；資源拜訪27單位105人次；踩街認購活動，8單位+3組織場館×1次=11人次參與。</p> <p>(3)社區頭路次協力：總計779人次，包含：核心組織工作，3單位2次10人次參與；會議，11單位3次54人次參與；培力課程，4單位3次81人次參與；參與培根市集，籌備會議9單位19場次234人次參與；市集參與2場次17單位400人次。</p> <p>(4)居住服務次協力：總計359人次，包含：核心組織工作，7單位5次56人次參與；會議，20單位5次87人次參與；說明會，3次130人次參與。</p>
建構萬華區低功能家庭支持網絡計畫方案二「呷幸福推廣老人餐食服務方案」	1-12月	1. 個案服務	<p>1. 送餐服務：</p> <p>(1)本年度總服務案量146人，新案61人，結案59人，服務總人次32,007人次。</p> <p>(2)每日平均午餐64人，晚餐47人，假日午餐30人，假日晚餐28人。</p> <p>(3)共服務失能老人126人、65歲以下身心障礙者15人、家庭照顧者5人。使用全年度特殊餐3,373人次、一般餐12,249人次；晚餐11,263人次，假日餐5,122人次。</p>
		2. 共餐服務	2. 共餐服務：平均每日服務30人，總人數147人，服務總人次13,148人次。
		3. 網絡資源連結	3. 專業資源：依個案需求連結社區送、共餐、物資、醫療及養護單位，提供慢性病治療餐及特殊碎食餐，146人電訪及關訪246人次；志工關懷服務及訓練，4次參與45人次；餐食品質管控，249次；長照資源合作，轉介44案。
		4. 弱勢家庭支持	4. 共聘用7位中高齡、1位外籍配偶及1位家庭照顧者擔任志工，合計9位志工。
<p>社區組織平台與培力4,338人次，社區聯合行動總計3,959人次，餐食服務計送餐服務146人服務32,007人次，共餐服務147人服務13,148人次，支持9位中低收入送餐員改善生活。總計服務147人，5,3452人次受益。</p>			

工作項目	實施期間	實施內容	實施績效
政治受難者及家屬照顧支持台北據點試辦計畫	1-3月	1. 個案管理	1. 個管服務模式及案量 (1)本期計畫總案量48位。228事件13人、白恐案件35人。 (2)家訪184人次，電訪或其他方式聯繫1,136人次，提供情緒支持164人次、資源連結98人次、心理協談連結29人次、實際會談239人次，物資連結23人次、急難救助4人次、密集照顧計畫申請6人次、個管陪同服務116人次。
		2. 外展關懷服務	2. 外展關懷服務 前期計畫篩選出221位服務名單，開案40位，外展關懷90位，39位為「潛在需開案」，51位為「僅需定期關懷」。83%順利取得聯繫，17%因關懷對象已歿、多次聯繫未果、查無此人、聯絡對象不在國內等原因而無法成功聯繫。
		3. 據點活動	據點活動及社群經營：1-3月辦理2場活動，30人次。
		4. 個案研討會議	工作會議10場，個案研討會1場。
總計服務48人，2,029人次受益。			

主辦會計：

中 華 民 國

※ 填表須知

一、請依實際狀況填寫。

二、法人提報年度決算資料，應檢附法人審議年度決算資料之董事會議紀錄(含簽到單)。

【本報告書提經本法人112年5月26日第十四屆第七次董事會議決議通過】

執行長：

執行長 林蘭因

董事長：

董事長 洪金桐 5 月 31 日