

附表一

工作計畫財團法人臺北市立心慈善基金會

111 年度工作計畫書

計畫名稱	計畫時間	預計實施內容	預期績效
台北市萬華兒童服務中心-建構社區家庭親職福利服務計畫	111 年 1 月-12 月	一、一般性親職教育服務 二、弱勢家庭親職教育 三、支持性兒童家庭服務 兒少據點服務 四、社區資源連結 五、社工專業訓練 六、建構兒少資源網絡	一、辦理親職講座 26 場，親職教育電影賞析 8 場次，兒童福利宣導 4 場次，受益人次總計 2,650 人次。 二、個案輔導 50 案、親職成長 7 梯次及親職聯誼活動 2 次受益人次 2,816 人次。 三、成長團體 7 梯次、社團活動、課後輔導等受益人次 8659 人次。 課輔及個案輔導總計 4548 人次。 四、招募 40 志工及社區兒少資源網受益人次 400 人次。 五、辦理社工專業訓練 24 小時 96 人次受益。 六、辦理 2 次兒少福利資源會議 25 人參

			與 50 人受益。 總計 19,219 人次受益
親職教育輔導中心 業務計畫	111 年 1 月-12 月	<p>一、個別會談</p> <p>二、團體課程</p> <p>三、強制性親職教育課程</p> <p>四、個別心理輔導</p> <p>五、到宅親職教育指導</p>	<p>一、每年 120-240 案，執行率為 70%。</p> <p>二、每年 120-240 案。</p> <p>三、提供受處分人階段性之親職教育課程，課程內容計分成 8 小時、16 小時、24 小時、32 小時等階段課程實施。</p> <p>四、針對受處分人開立超過 25 至 50 小時之個案，安排個別心理輔導，預計將有 5 個案提供個別心理輔導。</p> <p>五、依據受處分人之個別特，若評估為低親職功能或行動不便者，則安排到宅親職教育指導，預計每年將針對 4-5 個案提供到宅指導服務。</p>
臺北市萬華龍山老人服務暨日間照顧	111 年 1 月-12 月	一、個案服務	一、一年 304 人 24221 人次, 個管 125-150 人

<p>中心業務計畫</p>		<p>二、預防延緩失能活動</p> <p>三、日間照顧</p> <p>四、社區資源開發與整合</p> <p>五、社區友善服務</p> <p>六、志願服務</p>	<p>二、長青大學 240 人 11460 人次，會員服務 19200 人次 福利諮詢、文康活動、會訊服務計 22160 人次 長青大學 240 人 11460 人次，失智社區服務據點 3000 人次，輔療團體 8 人 96 人次，家庭照顧者成長團體 20 人 240 人次，總計 36956 人次受益</p> <p>三、每日照顧 30 人 總計 65,915 人次</p> <p>四、社區關懷據點輔導里鄰宣導外展服務 總計 486 人次</p> <p>五、守護天使 80 人 友善商圈照顧小站 30 單位 餐飲服務送餐 30 人共餐 10 人，總計 9,710 人次</p> <p>六、60 人 40,637 人次</p>
---------------	--	--	--

		七、專業成長與督導 八、創新服務	七、個案研討及專業訓練 總計 472 人次 八、銀髮生產力 10 人 80 人次 海馬迴劇團社區宣導 392 人次 總計 175,833 人次受益
臺北市大同老人服務暨日間照顧中心業務計畫	111 年 1 月-12 月	一、個案服務 二、社會資源開發與整合 三、中心健康促進服務 四、志願服務 五、失能老人餐飲服務	一、個案管理及福利諮詢計 210 人 2,400 人次受益 二、社區外展服務 15 人 12 次,180 人次 受益據點拜訪 10 處 60 人次鄰里宣 導 25 場 500 人次推動預防失智活動 30 人, 受益人次 90 人次 總計 830 人次 三、預計 11 班長青大學 2 班銀髮社團, 8 次人生故事書團體及節慶活動計 120 人 7372 受益人次 四、志願服務 30 人支援各項服務,訓練 級會議計 200 人次 五、定點共餐每天 20 人 送餐服務每天 30 人

		<p>六、日間照顧服務</p> <p>七、專業成長與督到</p>	<p>共 7070 受益人次</p> <p>六、預計服務 36 人，日常生活及健康照顧計 61,030 人次，家屬支持性服務 1804 人次，社會參與及社區資源整合 11,736 人次，家屬支持服務 1804 人次</p> <p>七、辦理個督、團督及個研計 136 人次，在職訓練 7 場次共計 54 人次</p> <p>總計 92,878 人次受益</p>
<p>臺北市西區家庭照顧者支持中心業務計畫</p>	<p>111 年 1 月-12 月</p>	<p>一、個案服務</p> <p>二、社區服務</p> <p>三、創新服務</p>	<p>一、個案 100 人</p> <p>到宅照顧技巧指導服務 10 人，個別心理輔導 25 人，家庭照顧協議 4 場</p> <p>二、照顧技巧訓練 5 場次 50 人次，家庭照顧者支持團體 25 場次 250 人次，成長團體 12 場次紓壓活動 12 場次 180 人，次電話關懷服務 800 人次，宣導 25 場次 250 人次</p> <p>三、拓展照顧小站資源 40 處，照顧支持</p>

		四、品質維護	<p>小站，160 處照顧資訊小站，家庭照顧者組職協力會議 6 場次，跨專業小組會議 2 場次，守護天使動員會 4 場次</p> <p>四、督導會議 28 場次，個案研討 3 場次，專家諮詢會議 4 場次，志工團體督導會議 6 場次，專業人員教育訓練 6 場次</p>
臺北市社區整合型服務中心業務計畫	111 年 1 月-12 月	<p>一、提供照顧服務管理</p> <p>二、服務品質管理</p> <p>三、照顧資源整合與運用</p>	<p>一、完成 1,450 位需求者照顧計畫，AA01 計劃完整，退件率低於 10%。每月追蹤率達 95%以上。</p> <p>二、個管人員完成每年長照積分 20 小時，達成率為 80%。時效性 100%，90%使用者滿意 A 個管的服務。多元服務比例高達 70%</p> <p>三、每半年進行一次資源盤點計 2 次。與長照資源單位舉行聯繫會議，另自辦 1 場，達成率為 100%</p>

			照顧負荷低於 50%。
臺北市居家服務中心業務計畫	111 年 1 月-12 月	<p>一、照顧服務</p> <p>二、照服員教育訓練</p> <p>三、督導員教育訓練</p> <p>四、服務品質考核與管理</p> <p>五、家庭照顧者活動</p> <p>六、宣導工作</p>	<p>一、每月服務 330 人一年總量 450 人 服務次數 51,000 人次 服務時數 102,000 時</p> <p>二、照服員 60 人共 10 場次訓練受益人次 650 人次，技術檢測 1 場次 60 人次，團督 12 次 720 人次</p> <p>三、辦理 7 場次訓練及 3 場次外聘督導共計 260 人次受益</p> <p>四、辦理 300 位滿意度調查 60 位照服員技術考核辦理照服員績效考核</p> <p>五、辦理 8 位家庭照顧者 舒緩壓力活動</p> <p>六、預定 3、6、9 月拜訪里長， 每季收集 1 名工作人員小故事。</p>
新北市三重溪美公共托老中心業務計畫	111 年 1 月-12 月	<p>一、個案照顧服務</p> <p>二. 照顧服務及品質管理</p>	<p>一、 新進個案輔導適應 20 人，總計一年照顧 75 人，受益人次為 1820 人次</p> <p>二、 包含生活健康照顧及課程活動計</p>

		<p>三、辦理松年大學</p> <p>四、辦理辦理銀髮俱樂部</p> <p>五、社區資源連結與運用</p>	<p>114918 受益人次</p> <p>家屬支持服務 4,797 受益 人次</p> <p>品質管理班含個研滿意度調查及教育訓練等計 668 人次</p> <p>日間照顧服務受益人次 122203</p> <p>三、 春秋季各 210 人及滿意度調查 180 人，計 7380 受益人次</p> <p>四、 共餐、健康促進活 動、電話問安及講座，計 8,560 受益人次</p> <p>五、 志工服務管理</p> <p>資源單位合作目前有新北高中慈愛社、馬偕妝管科、一竹慈善會等團體持續服務。</p>
<p>新北市社區整合型服務中心業務計畫</p>	<p>111 年 1 月-12 月</p>	<p>一、 團隊的運作</p> <p>二、 個案管理</p>	<p>一、 跨專業分享會 10 次。</p> <p>二、 每月 25 人申請服務 200 位複評掌握個案分級制度。</p> <p>每月家電訪記錄，完成率達到 100%。</p>

		三、品質監測	<p>三、人員教育訓練 6 次</p> <p>新案於 3 日內完成照顧計畫，達到 95%。</p> <p>新案照會後，服務於 7 日內提供第一次服務，達到 85%。</p> <p>每月進行資源盤點調查完成率達到 100%。</p> <p>每年抽查個案進行滿意度調查，達到 85%滿意。</p> <p>合作特約單位滿意度調查，達到 85%滿意。</p> <p>申訴個案案件，達到 100%滿意處理結果。</p>
新北市居家服務中心業務計畫	111 年 1 月-12 月	<p>一、照顧服務</p> <p>二、服務品質考核與管理</p>	<p>一、每月服務人數 650 人</p> <p>一年服務次數 132,000 人次</p> <p>服務時數 216,000 小時中低收入特照津貼 10 人 40 人次</p> <p>二、辦理 650 位滿意度調查，服務滿意</p>

		<p>三、辦理教育訓練</p> <p>四、家庭照顧者團體</p> <p>五、宣導</p>	<p>度達 90%以上。100%照服員通過技術考核。辦理 145 位照服員績效考核</p> <p>三、辦理照顧服務員訓練 12 場 1,740 受益人次 及 15 位 7 場次居家督導員 訓練 182 受益人次</p> <p>四、辦理 30 位 7 場團體活動紓解照顧壓力 210 受益人次</p> <p>五、透過宣導活動讓民眾了解 長照並增加本會的曝光度，因認識立心進而增加服務指定率。</p>
<p>政治受難者及家屬 照顧支持台北據點 試辦計畫業務計畫</p>	<p>111 年 1 月-3 月</p>	<p>一、 個案管理</p>	<p>一、 提供經由促轉會轉介之政治受難者及家屬照顧服務之個案管理，目前以 40 名為原則，提供照顧服務補助及心理支持服務為心理師到宅服務，每次服務時間以 1.5 小時為上限。</p>

		<p>二、 跨專業團隊個案研討與督導機制</p> <p>三、 外展關懷服務</p> <p>四、 據點活動</p> <p>五、 照顧體系開發、培訓與支援服務模式推廣</p>	<p>二、 工作會議及團督、個案研討每兩個月辦理 1 次跨專業個案研討會，每場次 3 小時，每半年至少一次由專任督導與每位個管員進行個別督導，每人每月一次外部個督或心理協談經費，協助處理可能影響工作狀態之個別議題。</p> <p>三、78 位定期關懷或持續透過電話建立關係的服務，規劃於此計畫期間依個案狀態與服務進展持續提供服務，至少 1 次</p> <p>四、為連續性團體，人數限制為 15 人以內，每週一次共 8 場次</p> <p>五、社區宣導及運作流程記錄保存，整理各項服務規劃及實際運作過程、考量因素、操作方法、服務成效、優缺點及建議等，彙整成冊以因應未來規劃雙北政治受難家庭照顧服</p>
--	--	---	--

			務模式。
建構萬華區低功能家庭支持網絡計畫-低功能家庭餐食服務	111年1月-12月	<p>一、每月140位老人與身心障礙者，能獲得穩定持續的新鮮熱食，增進體力</p> <p>二、因應新廚房空間及設備與製餐團隊共同制定工作流程</p> <p>三、藉由提供弱勢家庭餐食服務工作機會與經濟收入，穩定家庭經濟。</p> <p>四、穩定餐食服務網絡與多元餐食服務網絡</p>	<p>一、使用者每日至少吃到五種以上食物 每月用餐人數維140位(送餐110人共餐30人)</p> <p>二、透過志工工作會議與送餐服務工作會議討論與彙整製餐工作流程</p> <p>三、至少有11個弱勢家庭獲得穩定的工作機會與經濟收入</p> <p>四、結合社區醫療、養護及食材相關資源等單位，提供慢性病治療餐食及特殊碎食餐食，滿足個案之需求</p>
建構萬華區低功能家庭支持網絡計畫方案一萬華社區協力聯盟方案	111年1月-12月	<p>一、社區組織平台與培力</p>	<p>一、70個社區組織10場次會議，4場次組織培力活動，總計450人次受益，建構資訊平台1800人次。</p> <p>二、社區組織聯合宣導，</p>

		<p>二、社區聯合行動</p> <p>1. 踩街次協力</p> <p>2. 社區店家通報機制</p> <p>3. 待用券服務次協力</p> <p>4. 社區頭路次協力(弱勢就業</p>	<p>1. 藉由踩街活動讓社區民眾認識服務單位與社區福利服務、關注社區議題甚至參與並以行動支持社區福利服務。50 組織 200 個友善店家，社區民眾 1000 名</p> <p>2. 籌備成員 6 個、社區組織 10 個、友善店家與商圈 10 個</p> <p>資源拜訪:10 個單位×5 人×1 次=50 人次 工作會議:6 人×6 次=36 人次 說明會:30 人×2 場次=60 人次 影片宣傳:3 部短片×10 次=1000 人次， 總計 1,146 人次</p> <p>3. 社區組織 12 個、友善店家 16 個【202 人次】</p> <p>行政業務:12 店家×12 次=144 人次 會議:12 單位×4 次=48 人次 資源拜訪:10 單位×1 次=10 人次</p> <p>4. 社區組織 12 個</p>
--	--	--	--

		服務) 5. 居住服務次協力—弱勢居住協助	<p>【130 人次】 核心組織工作:2 單位×5 次=10 人次 會議:10 單位×4 次=40 人次 培力課程: 10 單位×4 次=40 人次 萬華縫紉工坊籌備小組: 工作會議:10 單位×4 次=40 人次 5. 社區組織 10 個、在地組織 10 個、民眾 80 人</p> <p>【132 人次】 1. 核心組織工作:2 單位×6 次=12 人次 2. 會議:10 單位×4 次=40 人次 3. 說明會/公聽會:20 人×4 次=80 人次</p>
大同親子館	111 年 1 月-12 月	一、 親子活動 二、 親職教育	一、分齡親子活動 69 場次 主題親子活動 6 場次 幼兒人際互動團體 6 場次 二、親職增能講座 6 場次 育兒諮詢 3 場次

大同親子館	111年1月-12月	一、親子活動 二、親職教育 三、外展服務 四、弱勢兒童服務 五、融合式服務	一、分齡親子活動 69 場次 主題親子活動 6 場次 幼兒人際互動團體 6 場次 二、親職增能講座 6 場次 育兒諮詢 3 場次 三、外展親職活動 12 場次 四、繪本導引及感統與遊戲 6 場次 五、子孫共融 3 場次 多元文化共融 3 場次 總計 75710 人次
-------	------------	---	--

【本計畫書提經本法人 110 年 12 月 3 日第 14 屆第四次董事會議決議通過】

主辦會計：



執行長：



董事長：



中 華 民 國 1 1 0 年 1 2 月 3 日

※ 填表須知

一、請依實際狀況填寫。

二、法人提報年度預算資料，應檢附法人審議年度預算資料之董事會議紀錄（含簽到單）。