

## 會議記錄

一、會議時間：113 年 5 月 23 日(星期四)下午 2 時

二、會議地點：臺北市政府社會局萬華社會福利服務中心  
(地址：萬華區萬大路 22 號 4 樓)

三、與會單位(人士)：

臺北市政府社會局萬華社會福利服務中心—謝麗華主任、蔡碧純督導  
陳俊超社工督導、曾社工  
呂佳佳社工、吳怡靜社工  
龐子傑社工、吳念庭社工  
江怡萱社工

三軍總醫院北投分院—吳永富醫師

立心慈善基金會(立心)—許水鳳顧問、羅秀華董事  
鍾諒華督導、董昱新社工

立心基金會家庭綜合服務組—陳姿華社工

崔媽媽基金會—馮麗芳主任、溫子媗社工、陳群蓁實習生

社團法人人生百味文化建構協會—羅靖茹社工、詹雨軒社工

台北仁濟院—陳涵薇社工師

聯合醫院昆明防治中心—陳家羚管理師

台灣社區實踐協會—陳甄社工、潘育欣社工  
鄭智瀚社工、陳薇實習生

一粒麥子基金會—謝芷綺社工

臺北市萬華區健康服務中心—林佩茹護理師

顧得豪居家長照機構—沈曜逸居服督導

臺北市西區輔具中心—李姿慧組長

臺北市萬華兒童服務中心—葉家羽社工

臺北市社區心理衛生中心—林欣潔護理師、陳紫緹護理師

臺北市西區少年服務中心—蔡鈞澤社工、李泓陞社工

加蚋客棧—黃淑芳老師

天福小家(威盛基金會)—周美雲主任

臺北市婦女館—蕭妙君企劃專員

玖樓(莒光清創輔導)—曹家蓁企劃副理

臺北市萬華社區大學—莊怡青社區專員

#### 四、會議主題：

- (一) 萬華社福中心服務及場館介紹
- (二) 服務與活動資訊分享時間
- (三) 認識精神疾病及藥物與副作用知能

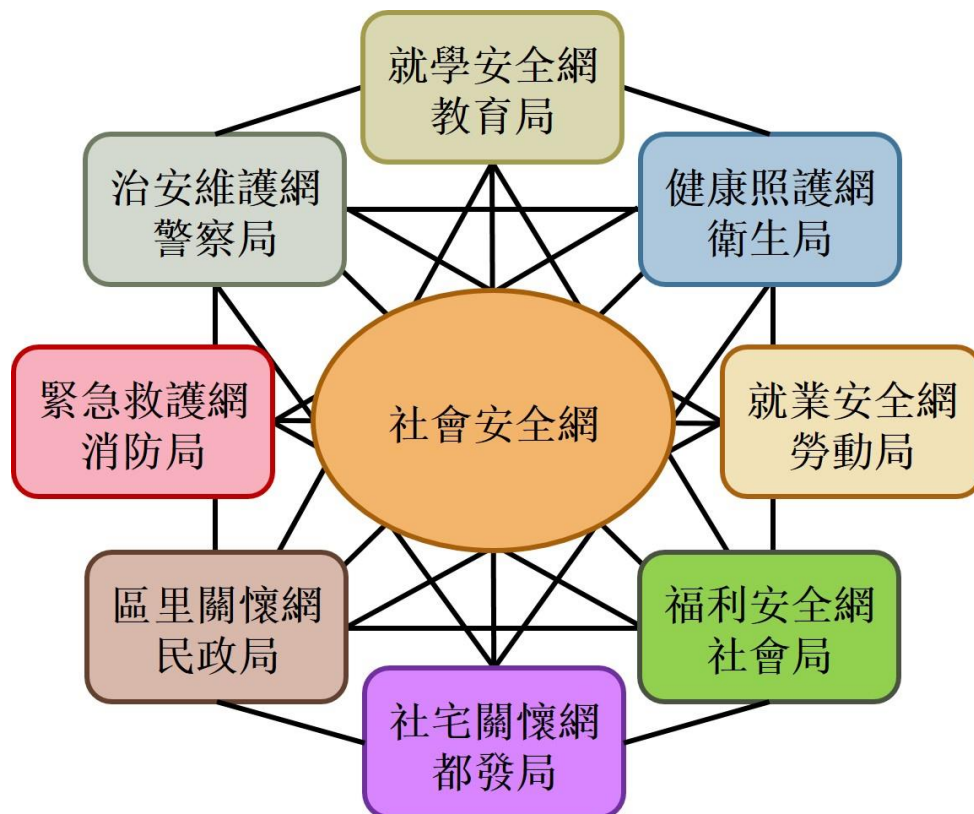
#### 五、會議主持：立心—許水鳳顧問

會議記錄：董昱新社工

#### 六、會議內容：

##### (一) 萬華社福中心服務及場館介紹

社福中心：社福中心是強化社會安全網的關鍵據點，我們服務自傷或想傷害他人者、無力保護自己或照顧自己的人、生活適應有困難者以及脆弱家庭等。為落實社會安全網工作，須綿密七項安全網絡執行，本府增列「社宅關懷網都發局」，強化政府專業服務系統。除此以外，也需要全民參與，加強基層橫向合作以及社區支持系統，建立友善助人社會。



##### (二) 服務與活動資訊分享時間

###### 1. 居住服務次協力報告

崔媽媽：今年推展新的服務方案「高齡居住友善支持服務中心」，我們要向萬華的社區夥伴徵招友善屋源，如果大家有發現社區有套房出租、或是包棟的物件，都可以推薦給崔媽媽，由我們去說服房東成為友善房東，崔媽媽確保支付房租，有狀況社工也會協助。

另外，今年預計舉辦幾場教育培訓課程，第一場課程主題是「肌少症」，預防長者在家跌倒的風險，時間在6月6日下午一點半到四點半，地點在西區新住民社區關懷據點，歡迎大家報名。

報名方式：<https://reurl.cc/z18yY0>

## 2. 兒少次協力報告

萬華兒服：我們跟萬華少輔組、毒防中心6月15日在和平青草園，會舉辦一場「社區親職教育暨反毒詐騙宣導活動」，歡迎各單位協助宣傳，邀親子一起來同樂。

今年上半年的兒少資源會議，會請梁宵萍臨床心理師來跟大家聊聊拒學的議題，瞭解不同學生拒學的可能原因，針對不同的拒學成因及類型，有不同的協助方式，如何在實務上進行操作，以和家長溝通及合作，歡迎大家一起來參與會議。

### 【兒少資源聯繫會議】

地點：臺北市萬華兒童服務中心(萬華區東園街19號3樓)

時間：2024年6月21日上午9點40分至下午1點

報名方式：<https://reurl.cc/z18yY0>

## 3. 待用券服務次協力報告

立心昱新：今年的合作店家以及使用單位都有增加，需求份數約6,600份，因為今年踩街的募集狀況良好，加上「給平凡人的萬華散策」的捐助，社區需求得已滿足。此外，去年起「台灣愛心待用協會」分享三商巧福待用餐資源，提供社區中弱勢家庭多元選擇，也補充了待用券不足的部分；如各單位的服務對象有餐食與活動資訊分享時間需求，也歡迎與協力聯繫討論。

## 4. 服務與活動資訊分享時間

天福小家：我們是由威盛信望愛慈善基金會創辦的社區關懷發展中心，關懷兒童、婦女、老人、身心障礙者等社區弱勢族群的福利，辦理健康促進課程、英語課程等，提供弱勢者參與團體增加其自信；地址在萬華區西園路二段281巷30-3號。

電話是(02)2307-3776，有需要服務合作歡迎討論。

## (三) 認識精神疾病及藥物與副作用知能

吳永富醫師：當接觸到社區中有疑似症狀的服務對象時，可以先觀察他們的日常狀況，從生理層面來關心他們，問「最近有沒有吃好、睡飽？」身心對行為有很大影響。在診斷身心症前，也可能誤認是其他科別的症狀，例如「恐慌症」會有心悸或腹部不適等症狀，常誤以為是心臟內科或胃腸肝膽科的範疇。

人生百味：如果服務對象疑似身心症狀，要怎麼說服他們就醫？

吳永富醫師：要投其所好、找到增加他們意願的誘因，例如請社工或家人陪伴他，推薦醫院周邊好玩的場所或好吃的食物等，逐步地討論和說服，他們也更願意卸下心防，分享內心的想法。

崔媽媽：個案知道自己患有憂鬱症，但他堅持看中醫，病情沒有好轉，但他不信任西醫的治療方式，我們要怎麼推薦他去看西醫？

吳永富醫師：如果他喜歡看中醫，也不一定要推薦他去看西醫，因為數據顯示，即便是看西醫，也可能只有五成效果；除非個案狀況不好，可以與他討論看中醫的感受，沒有實際改善是否要嘗試看看西醫？採取軟性的方式與其溝通討論。

主持人：之前有個案不想頻繁吃藥以及用藥造成的副作用，可以施打長效針，但時間一長好像又會復發；醫生會建議使用這種方法嗎？

吳永富醫師：除非是相當緊急、影響到社區的狀況，不然長效針不一定能符合他的需求且仍有副作用，只是因為時間拉長，不舒服的感覺比較沒有這麼顯著。

主持人：個案無病識感、拒絕就醫，是否有居家治療的資源可以申請？

吳永富醫師：針對不方便就醫的個案，三軍總醫院、松德院區等醫院可申請居家治療，經醫師評估後與關懷訪視員、社工、照顧者合作，並安排居家醫療團隊訪視。

(四) 下一次會議時間：113年6月21日(五)下午1時30分，

地點：臺北市萬華親子館。