

會議記錄

一、會議時間：113 年 2 月 29 日(星期四)下午 2 時

二、會議地點：臺北市萬華兒童服務中心

(地址：萬華區東園街 19 號 3 樓)

三、與會單位(人士)：

立心慈善基金會(立心)—許水鳳顧問、羅秀華董事

鍾諒華督導、董昱新社工

立心基金會家庭綜合服務組—徐千舜督導、陳姿華社工、張舒涵社工

財團法人崔媽媽基金會—溫子媗社工、陳群蓁社工

聯合醫院昆明防治中心—傅中勇管理師、蕭仁傑管理師

台北市西區少年服務中心—陳鴻濬社工、章瑩悌社工

臺北市社區心理衛生中心—吳立人督導、楊明書執行秘書

臺北市西區輔具中心—李姿慧組長

臺北市萬華區健康服務中心—林佩茹護理師

臺北市婦女館—林悅梅主任、秦誼樺企劃

顧得豪居家長照機構—沈曜逸社工

臺北市萬華親子館—石鈺柔社工

臺北市萬華龍山老人服務中心—廖崇憲社工、張喬安實習生

臺北市中正萬華區早療社區資源中心—陳飛萍社工

台灣社區實踐協會—周千荷社工、潘育欣社工、陳薇實習生

四、會議主題：

(一) 「萬華社區總動員」組織服務交流

(二) 協力工作報告

(三) 結核病認識與防護

(四) 服務與活動資訊分享時間

五、會議主持：立心—許水鳳顧問

會議記錄：董昱新社工

六、會議內容：

(一) 「萬華社區總動員」組織服務交流

立心昱新：在今年的第一場協力會議，我們會討論組織課程的主題，以及分享各個社區聯合行動的工作方向，大家可以交流彼此開展的服務、預計與社區夥伴合作的活動等…。

立心昱新：今年協力會嘗試使用互動式網頁 slido，可以透過密碼進到協力會議的聊天室，大家用手機就可以與講者或夥伴進行交流，多功能且可匿名，期待協助在會議中增進彼此的交流機會。

※slido 線上互動系統：<https://www.slido.com/>



收集完大家給予的回饋，彙整結果如下：

一、 對社區聯合行動的期許/建議？

- (1) 踩街活動可以更多元有趣。
例如：1km 路跑、公益淨街、公益導覽講解等。
希望踩街有園遊會。
希望踩街主視覺可以有新氣象，因為每年一項都較相似。
- (2) 各網絡參訪、業務交流，例如老人中心、育兒+、純潔等單位。
- (3) 社會住宅的居住服務規劃，如何提升各社宅的服務發展。
- (4) 臉書粉專小編茶會、臉書活動串聯等。
- (5) 社區頭路次協力是否可以共同培訓照顧服務員。
- (6) 沒有，覺得現在已經很棒了！

二、 想在今年上到什麼有趣的培力課程？

- (1) 放鬆紓壓
- (2) 工作行政/社群行銷技巧
- (3) 社工勞動權益

三、 今年發展的新服務/想要跟社區合作的事？

- (1) 精神障礙就業論壇在 4 月 19 日，地點於中興院區，歡迎參與。
- (2) 如有疑似精神狀況；1. 轉介心理諮商服務。2. 心理衛教講座合作。3. 支持團體合作。4. 精障就業需求個案轉介。

- (3) 有更多服務對象可以共同服務，累積合作經驗，顧得豪可以合作有長照需求，但不清楚長照服務或不願意的個案，共同合作。
- (4) 預計多拜訪社區中的社福團體、與幼兒園或醫院合作與宣導。
- (5) 待用券可以有生日大餐券。
- (6) 龍山老服在 113 年有新的服務及場地；中正國宅銀髮族服務站（中華路二段 416 巷 72、72 號），預計開展社區共生方案，想跟社區合作辦理世代共融活動（兒少、婦女單位都歡迎）。
- (7) 婦女館針對 3 至 6 歲親子開發性別界線著色本教材，歡迎大家索取使用（免費資源），也歡迎邀請台北好人家管家介紹分享。
- (8) 友善二房東召集屋源！若社區夥伴有認識有興趣、有愛心、有強心臟的房東，請協助介紹給我們！
- (9) 待用券店家的擴展。
- (10) 1. 社區擺攤宣導。2. 西少社團招攬、場地租借推廣。

※完整簡報內容連結：<https://reurl.cc/54y2y7>

立心昱新：謝謝大家在對於組織服務的回饋，針對社區聯合行動的建議，我們會整理後回到各個次協力討論；對組織培力課程的期待，歸類為「放鬆紓壓」、「工作行政技巧」、「社群行銷技巧」等。後續我們會再邀請講師、安排會議。

（二）協力工作報告

1. 踩街次協力

立心：艋舺踩街已踏入第 18 年，共募集了超過 40,000 張待用券，照顧社區中需要幫助的弱勢者，在今年有 45 個單位參與踩街活動，共有 387 位工作人員及志工，拜訪 316 間店家與社區鄰里互道祝福。協力協助分配友善店家及民眾捐贈的物資及待用券，提供給社區及社福單位所服務的弱勢者，今年踩街相較於往年的成果有明顯進步，可以看見社區力量對於社福工作的支持。

※完整簡報內容連結：<https://reurl.cc/M4qEjL>

2. 待用券服務次協力

立心：今年有 14 個待用券使用單位（龍山老服、CCSA、身資中心、芒草心、萬華婦培、社區實踐、西區少服、萬華兒服、崔媽媽、西區新移民、青少年純潔、一粒麥子、浪人食堂、人生百味），預估總需求份數為 6,600 份，截至 2 月已募集 5,565 份待用券，募集率達 8 成，後續也會再與使用單位討論宣傳計劃，將今年需求募集完成。

3. 居住服務次協力

崔媽媽：(1)因租金補貼規章與以往相同，故今年不特別辦理說明會，有問題可以直接來電詢問。(2)目前尚有需要心臟強的友善房東，可以推薦給我們當二房東，目前有一間在大同區的男性住宅，仍有空房，月租五千左右，可以申請租金補貼，再請大家幫忙分享資訊。(3)講師舉辦各式工作坊，促進彼此交流相關經驗。去年有辦理「居家整聊室」的工作坊，有夥伴在課程後將其運用於實務工作，邀請立心家支督導來分享與個案一起改善囤積的案例。

立心家支：以前也曾處理囤積症的個案，協助清理以後，個案還會跳上垃圾車翻找物品，過了三個月以後，案家的囤積狀況仍復發。我們在課程後意識到要和他們討論東西要放哪裡，以及物品分類、連紙屑都要在溝通後才能丟棄，藉此來獲得對方的信任。在獲得良好空間以後，父母也開始參與進來，思考小孩們的教育以及房子擺設等等，小孩需要讀書的空間，因此一起整理並規劃了小朋友的書桌區，讓原來髒亂的走道重見天日，不只改變了家裡的囤積及衛生狀況，也種下了希望的種子。

(三) 服務與活動資訊分享時間

心衛中心：中心今年也有接受單位轉介疑似精神狀況、心理健康的個案，提供免費諮商的服務，如各單位有需求都可來電督導討論。

婦女館：宣傳婦女節活動—【臺北新界線 要尊重 敢拒絕】，今年3/8國際婦女節不僅呼應女性權益開展，更是台灣性平三法改革全路上路的日子，可到婦女館臉書參與活動，將抽出紀念品小夜燈。另外在3/8婦女館與心進化合作的展覽—「一百種勇氣 展現人生新選擇」也將開跑，歡迎大家可以來觀展，也有一系列的工作坊、活動報名參加。

(四) 下一次會議時間：113年3月28日(四)下午2時，

地點：臺北市萬華龍山老人暨日間照顧中心。