

**財團法人台北市立心慈善基金會**  
**115年度工作計畫書**

計畫名稱	計畫時間	預計實施內容	預期績效
台北市萬華兒童服務中心(含少年關懷據點)	115年1月1日-115年12月31日	一、一般性親職教育服務  二、弱勢家庭親職教育  三、支持性兒童及家庭服務  友善兒少據點服務  四、社區資源連結  五、建構兒少資源網絡  六、社工專業訓練  七、台北西門扶輪社專案	一、辦理社區親職講座21場，社區親職電影賞析8場次，社區親職教育宣導4場次，預計2,011人次。  二、個案家庭輔導50案、弱勢家庭家長親職教育成長服務7梯次及弱勢家庭親子聯誼活動2次，預計2,780人次。  三、兒童成長團體9梯次、場地開放使用及社團活動2梯、課後照顧輔導等，預計8,644人次。  場館開放使用、課後照顧服務、個案輔導、青少年成長團體及活動方、親職教育活動及社區資源連結等，預計5,821人次。  四、招募及運用志工50人、辦理志工訓練及提供各類型志願服務，預計400人次。  五、辦理社區兒少資源網絡會議2場次25人，預計50人次。  六、辦理社工專業訓練8場次24小時，預計96人次。  七、辦理兒童助養金、兒童服務方案及家長服務方案，預計服務400人次。  <b>總計個案50案，總受益20,202人次</b>
親職教育輔導中心	115年1月1日-115年12月31日	一、個別會談	一、每年提供120-240案之個案服務，預估執行率為70%。

計畫名稱	計畫時間	預計實施內容	預期績效
		二、團體課程  三、個別心理輔導  四、到宅親職教育指導	二、提供受處分人階段性之親職教育課程，課程內容計分成4小時、8小時、16小時、24小時、32小時等階段課程實施。  三、依據個案需求及議題，預估一年至少40案，安排個別、家庭或伴侶/親子心理輔導。  四、依據受處分人之個別特質，若評估為低親職功能或行動不便者，則安排到宅親職教育指導。  <b>總計個案240案，總受益950人次</b>
家庭綜合服務中心	115年1月1日-115年12月31日	一、個案管理服務  二、諮商輔導服務  三、家務指導及家庭成員陪伴服務  四、兒童成長體驗活動  五、兒少自我成長輔導團體  六、親子活動  七、照顧者喘息講座  八、社區資源宣導活動  九、督導與訓練	一、預計80戶家庭受益，提供脆弱家庭服務3,264人次、提供80戶次之12歲以下弱勢兒童之家庭關懷查訪。  二、針對特殊家庭需求媒合諮商心理師提供個別諮商、家族或是親子諮商18案108人次。  三、提供家務指導及家庭成員陪伴服務20戶，每戶8次共計160人次。  四、兒童成長體驗活動2場次，預計20人次。  五、兒童成長輔導團體6場次，預計60人次。  六、辦理親子活動1場次，預計76人次。  七、提升家長家庭照顧能力活動之親子互動交流講座1場次，預計12人次。  八、參與網絡單位活動，預計120人次。  九、在職訓練(含個案研討)14場次，預計46人次。  <b>總計個案80案，總受益3,866人次</b>

計畫名稱	計畫時間	預計實施內容	預期績效
大同親子館	115年1月1日-115年12月31日	一、親子遊戲活動空間 二、親子活動 三、親職教育方案 四、親子遊戲活動外展 五、弱勢或特殊兒童服務 六、融合式服務 七、志工培訓方案 八、育兒諮詢服務 九、兒童發展篩檢服務 十、社區真有趣服務	一、開放空間使用，週間2場、假日3場，共67,248人次。 二、分齡親子活動、主題活動120場、節慶闔閤活動10場，預計服務130場次3,960人次。 三、將依嬰幼兒各階段發展設計親職教育，每場次1.5小時，每場8對親子，預計辦理19場次240人次。 四、自辦或是聯合舉辦園遊會，預計服務12場次2,100人次。 五、辦理感統統合、律動活動，每場次12對，預計6場次144人次。 六、辦理祖孫、多元文化、身心障礙共融活動，每場次10對，預計服務6場次120人次。 七、辦理志工培訓課程6場次，預計服務48人次。 八、辦理6歲以下兒童及其照顧者團體諮詢6場次；個別諮詢6場，每場5位，每位30分鐘，預計服務12場次96人次。 九、針對0-6歲以下進行一對一發展篩檢諮詢及互動課程，預計辦理12場次168人次。 十、與貳拾號公民會館、大稻埕遊客中心、一間印刷行、桔物手作、慢慢敲(金工)林華泰茶行等合作導覽或手作活動，預計辦理8場，240人受益 <b>總計74,364人次受益</b>

計畫名稱	計畫時間	預計實施內容	預期績效
台北市大同士林婦女 培力支持中心	115年1月1日-115年12月31日	<p>一、個案管理服務</p> <p>二、各類家庭支持及關懷性方案</p> <p>(一)以個案/婦女為主</p> <p>(二)以家庭/親子議題為主</p> <p>(三)促進個案及家庭自立為目標</p> <p>(四)發展社區連結及外展合作</p>	<p>一、個案服務：服務120位弱勢婦女/家庭，福利諮詢550人次，法律諮詢75人次，心理輔導服務36人次，特殊境遇家庭個案關懷訪視服務，預計總服務1440人次。</p> <p>二、各類家庭支持及關懷性方案</p> <p>(一)包括女屋讀寫團4場32人次、點心語・午茶心對話團體5場40人次、親愛的我自己~自我關照戲劇團體6場48人次、與妳相繪~進入和諧粉彩畫的療癒世界6場48人次、空巢不空心~爸媽的自在分享時光2場16人次、我的影像日記~用手機記下生活的光6場48人次，預計6方案—服務232人次。</p> <p>(二)包含聽見我們的旋律~親子音樂共玩團體4場48人次、綠意相伴~親子共織的綠色手作時光2場32人次、跟著孩子不迷路~親子定向探險2場60人次、食物藝術家~親子食育樂2場20人次、親子共廚~「爸」氣加分1場16人次，預計5方案服務176人次。</p> <p>(三)包含第3屆理財研究社~生活X理性X共學8場72人次、妳永遠職得更好3.0~自我職涯探索5場40人次等，預計2方案服務112人次。</p> <p>(四)包含食在健康~本草綱目料理(夏秋集)3場30人次、迎春除舊的幸福收納術1場20人次、親子培養玩~婦培X兒少單位合作活動3場48人次、婦女福利服務社區宣導10場1500人次宣導品發送1500份以上、社區健康肌密食驗室4場40人次等，預計5方案服務1,638人次。</p>

計畫名稱	計畫時間	預計實施內容	預期績效
		三、專業人員成長方案 四、場館服務	三、外部專業督導5場、內部專業督導、在職訓練15小時等，預計受益45人次。 四、入館參與活動或使用設施達5,000人次以上。 <b>總計個案120案，總受益8,643人次</b>
臺北市萬華龍山老人服務暨日間照顧中心	115年1月1日-115年12月31日	一、個案服務(老人家庭暨獨居長者服務方案) 二、營造預防延緩失能失智環境 三、開發與整合社區資源並持續經營友善店家 四、志願服務 五、專業成長與督導制度 六、創新服務	一、預計服務580位長者40,910人次，資源網絡30個單位。 二、福利諮詢服務5,000人次；長青大學課程及社團服務185人9,500人次；會員服務(文康活動14場)290人18,640人次；會訊服務12,000份；長者活力體能評估，共計170人次，8次智能科技復能課程，15人參加，計120人次；靈性工作坊10人80人次；預計服務45,735人次。 三、社區關懷據點輔導18處90人次；老人據點聯繫會議2場50人次；里鄰宣導10里200人次；待用券服務1,176人次；外展服務預計服務180人次；海馬迴劇團訓練340人次；海馬迴宣導10場次400人次；營養餐飲服務(送餐47人/共餐10人)17,294人次。 四、志工69人服務92,800人次。 五、專業訓練7場次77人次、個案研討90人次，個/團督及行政會議196人次，預計363人次，外部訓練或研習會30人次。 六、銀髮生產力-平安織皂坊8場次80人次 <b>總計個案580案，長青大學185人，總受益197,182人</b>

計畫名稱	計畫時間	預計實施內容	預期績效
			次
臺北市大同老人服務暨日間照顧中心	115年1月1日-115年12月31日	<p>一、老人家庭個案管理暨支持服務</p> <p>二、防跌團體-運動防跌，步步安心</p> <p>三、社區宣導與外展服務</p> <p>四、輔導與拓展社區照顧關懷據點</p> <p>五、老人營養餐食服務</p> <p>六、志願服務</p> <p>七、專業成長與督導</p>	<p>一、服務獨居長者370位、社區案長者30位，個案管理服務案量400位，個研4場60人次，聯繫會議2場40人次，預計服務500人次。</p> <p>二、會員服務80人(次)，長青學苑200人5,040人次，銀髮社團50人1,560人次，健康促進與文康活動6場180人次，共煮活動5場60人次。預計服務6,920人次。</p> <p>三、里鄰工作會報40場800人次，AD8篩檢5場175人次，社區外展服務12次144人次，預計服務1,119人次。</p> <p>四、據點訪視25據點40次，據點會議2場40人次，據點成果展1場300人次。預計服務380人次。</p> <p>五、銀養灶咖，呷百二定點共餐16場480人次，失能長者送餐服務35人9,300人次。預計服務9,780人次。</p> <p>六、志工35人，訓練4場140人次、會議4場、聯誼活動、專案服務(每年至少4位長者獲得個別化服務)。預計服務350人次。</p> <p>七、辦理工作會議、個督、團督，在職訓練6場次60人次，支持團體4場40人次，預計服務100人次。</p> <p><b>總計個案400案，長青學苑200人，總計111,583人次受益</b></p>

計畫名稱	計畫時間	預計實施內容	預期績效
龍山日間照顧中心	115年1月1日-115年12月31日	<p>一、日間照顧</p> <p>二、個案服務與生活照顧</p> <p>三、社會參與與活動辦理</p> <p>四、照顧者支持服務</p> <p>五、行政與專業發展</p>	<p>一、日間照顧個案30人，每日平均服務量23人。收托上限24人。</p> <p>二、個案服務與生活照顧；含新案適應輔導、照顧計畫擬定、自我照顧訓練、保健服務、用餐、交通接送等，預計服務39,420人次。</p> <p>三、功能性小組活動、社區融合、成果發表會、節慶慶生等社會參與及社區資源整合8,312人次。</p> <p>四、家屬聯繫、提供照顧或福利諮詢、家屬座談會、滿意度調查等家屬支持性服務528人次。</p> <p>五、行政組織及經營管理；含行政會議、團體/個別督導、教育訓練、服務宣導等行政組織及經營管理；含會議、教育訓練、督導機制、志工服務管理等行政組織及經營管理6人346人次。</p> <p><b>總計48,606人次受益</b></p>
大同日間照顧中心	115年1月1日-115年12月31日	<p>一、日間照顧</p> <p>二、個案服務與生活照顧</p> <p>三、社會參與與活動辦理</p> <p>四、照顧者支持服務</p>	<p>一、日間照顧個案36人，每日平均服務量33人。收托上限36人。</p> <p>二、個案服務與生活照顧；含新案適應輔導、照顧計畫擬定、自我照顧訓練、保健服務、用餐服務、交通接送等日常生活及健康照顧72,276人次。</p> <p>三、團體或小組活動、戶外活動、衛教活動、成果發表展等，以延緩退化為目標社會參與及社區資源整合18,850人次。</p> <p>四、家屬聯繫、提供照顧或福利諮詢、家屬支持及</p>

計畫名稱	計畫時間	預計實施內容	預期績效
		五、行政與專業發展	教育性活動、家屬座談會、滿意度調查等家屬支持性服務1,428人次。 五、行政組織及經營管理；含行政會議、團體/個別督導、教育訓練、服務宣導等行政組織及經營管理234人次。 <b>總計92,788人次受益</b>
家庭照顧者支持中心	115年1月1日-115年12月31日	一、個別化支持與專業諮詢服務  二、團體服務  三、社區宣廣  四、專業人員與志工培力  五、富邦家庭照顧者喘息之旅	一、個案90人，新案60人 到宅照顧技巧指導服務6人，個別心理輔導20人，電話關懷服務1,000人次。  二、照顧技巧訓練課程4場次60人次，紓壓工作坊4場次60人次，支持團體24場次192人次，預計服務90人32場次1,776人次。  三、照顧小站資源拓展與活化，家庭照顧者宣導與社群推廣活動，預計20場次400人次。  四、專業人員教育訓練2場次8人次，行政暨團體督導12場次48人次，個別督導36人次，個案研討2場次8人次，志工團體督導會議6場次10人60人次，預計服務160人次。  五、連結外部資源，設計多元活動共計8場次240人次。  <b>總計個案90案，總受益3,576人次</b>
臺北市社區整合型服務中心	115年1月1日-115年12月31日	一、一般長照案個案管理服務	一、長照一般案為1,230人，每半年家訪1次，依案家需求擬定照顧計畫，每月電訪1次，預計服務11,630人次，個管量1:120。

計畫名稱	計畫時間	預計實施內容	預期績效
		<p>二、複雜性個案管理服務</p> <p>三、服務品質管理</p> <p>四、提升人員專業人力</p>	<p>二、複雜案為100人提供密集性照護追蹤(每3個月家訪1次；每個月至多電訪2次)，服務1,100人次；發掘社區中有長期照顧服務需求之失能個案68案；轉介10案失能個案參加C據點活動。</p> <p>三、完成新案照顧計畫<math>\geq</math>2日；新案首次提供服務<math>\leq</math>5日；每月退件數<math>\leq</math>10件；滿意度調查整體滿意度<math>\geq</math>90分；負向意見反映<math>\leq</math>10件。</p> <p>四、個管人員完成每年長照積分20小時。</p> <p><b>總計個案1,230案，總受益12,808人次</b></p>
臺北市居家服務中心	115年1月1日-115年12月31日	<p>一、居家/喘息服務</p> <p>二、照顧服務員教育訓練</p> <p>三、服務品質提升</p> <p>四、家庭照顧者支持</p> <p>五、服務宣導工作</p> <p>六、創新服務</p>	<p>一、平均服務量：居家服務每月263人；喘息服務每月37人。年度效益：服務人數300人；服務人次4,755人次。總服務時數91200小時。總服務次數57600</p> <p>二、照服員55人團體督導12次330人次。教育訓練5次400人次。學科檢測5場次400人次。術科檢測1場次55人次。預計55人1,185人次。</p> <p>三、辦理300位滿意度調查及55位照服員品質評核技術檢測、學科檢測、績效考核及績優服務員表揚。</p> <p>四、辦理家庭照顧者支持講座4場次40人次。</p> <p>五、社區宣導/活動：社區宣導3場60人次；親銀共榮園遊會50人次。</p> <p>六、零抬舉自然照顧3場。</p> <p><b>總計個案400案，總受益6,957人次</b></p>

計畫名稱	計畫時間	預計實施內容	預期績效
新北市三重溪美社區長照機構	115年1月1日-115年12月31日	<p>一、個案照顧服務</p> <p>二、家屬支持服務</p> <p>三、生活照顧服務</p> <p>四、活動辦理及社區網絡交流</p> <p>五、辦理松年大學</p> <p>六、辦理辦理銀髮俱樂部</p>	<p>一、新進個案輔導適應20人，日間照顧服務量達38人個案67案，個案照顧計畫及個案研討9,522人次。</p> <p>二、諮詢服務60人次、家屬聯繫2,450人次、家屬座談會70人次</p> <p>三、專業照護-生活照顧服務、營養餐單服務、交通接送服務等25,640人次。</p> <p>四、復健運動18,960人次、體能活動5,760人次、認知活動7,800人次、文康休閒6,240人次、輔療團體480人次，預計服務39,240人次。</p> <p>五、春秋季專業科目各5門課程，共39小時，長青學苑12堂480人次，共同科目6小時210人次及滿意度調查120人次，預計服務5,490人次。</p> <p>六、社團與課程，健康促進-休閒娛樂2,450人次、樂齡學習1,136次，社團活動2,100人次，預計服務5,686人次。</p> <p><b>總計個案67案松年大學200人，總受益102,262人次</b></p>
新北市社區整合型服務中心	115年1月1日-115年12月31日	<p>一、提升人員專業能力</p> <p>二、穩定提供照顧服務管理</p>	<p>一、跨專業分享會4次，預計服務80人次。個管人員完成長照積分<math>\geq</math>20小時/年。內部團督及行政會議<math>\geq</math>10次/年。</p> <p>二、每月個案數達1,080案人，服務12,960人次，每位個管案量不超過1:150。掌握個案分級制度，每月家電訪記錄完成率達100%。新案於2日內完成照顧計畫達到100%(扣個案因素)。照會後服務於5日內提供第一次服務達到85%。</p>

計畫名稱	計畫時間	預計實施內容	預期績效
		三、維持服務品質	三、每年抽查個案進行滿意度調查85%達滿意。每年進行合作特約單位滿意度調查90%達滿意。家屬負向意見反映不超過5件。  總計個案1,080案，總受益12,960人次
新北市三重居家服務中心	115年1月1日-115年12月31日	一、居家/喘息服務  二、照顧服務員教育訓練  三、居家服務督導員教育訓練  四、服務品質提升  五、社區宣導合作  六、創新服務	一、平均服務量：居家服務每月330人。年度效益：服務人數450人。服務人次3,960人次。總服務時數91200。總服務次數10200次。  二、照服員76人團體督導11次836人次。教育訓練5次425人次。學科檢測1場次76人次。預計76人1,337人次。  三、督導團體3場次66人次。教育訓練5場15小時110人次。  四、辦理居家服務個案330位滿意度調查、72位照服員品質評核技術檢測、學科檢測、績效考核及績優服務員表揚等360人次及6位居家服務督導員滿意度問卷調查30人次。預計服務792人次。  五、社區宣導活動2場觸及100人次；固定合作單位12家。  六、陪伴包2款試辦10案、零抬舉自然照顧、短影音行銷6支。  總計個案450案，總受益12,539人次
新北市淡水居家服務中心	115年1月1日-115年12月31日	一、居家/喘息服務	一、平均服務量：居家服務每月200案。年度效益：服務人數250人。服務人次2,400人次。總服務

計畫名稱	計畫時間	預計實施內容	預期績效
		<p>二、照顧服務員教育訓練</p> <p>三、服務品質提升</p> <p>四、社區宣導活動2場觸及100人次；固定合作單位12家。</p> <p>五、陪伴包2款試辦10案、零抬舉自然照顧、短影音行銷6支。</p> <p><b>六、班友基金會專案</b>  <b>(一)提升照顧服務</b></p>	<p>時數46000</p> <p>二、照服員33人團體督導12次396人次。教育訓練5次165人次。學科檢測1場次33人次。預計33人594人次。</p> <p>三、辦理居家服務個案250位滿意度調查、33位照服員品質評核技術檢測、學科檢測、績效考核及績優服務員表揚等137人次及5位居家服務督導員滿意度問卷調查25人次。預計服務445人次。</p> <p>四、社區宣導活動2場觸及100人次；固定合作單位12家。</p> <p>五、陪伴包2款試辦10案、零抬舉自然照顧、短影音行銷6支。</p> <p><b>六、班友基金會專案</b>  <b>(一)提升照顧服務</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 提升照顧品質：照顧耗材支持、營養品及生活用品支持每季計120人，480人次。</li> <li>2. 紓解經濟危機：提供急難救助金及協助經濟弱勢個案購買不足之服務時數。</li> <li>3. 緩解工作負荷：針對沐浴、就醫、移位、上下樓等負重工作安排2位工作人力，以雙人合作機制增加服務對象及服務人員安全；提供照護輔具，預防及降低照服員傷害。</li> <li>4. 营造安全工作環境：提供防疫護具及約聘醫護人員提供健康管理，讓照服員可以安心提供服</li> </ol>

計畫名稱	計畫時間	預計實施內容	預期績效
		<b>(二)金山萬里長照服務發展計畫</b>	<p>務。</p> <p><b>(二)金山萬里長照服務發展計畫</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 長照專業人力培訓：照服員職前訓練1場30人；長照服務人員繼續教育課程1場30人；長照人員支持性課程2場40人次。</li> <li>2. 獨居長者訪視關懷：金山獨居長者訪視關懷18人864人次；社大獨老問安15人次。</li> <li>3. 長照宣導活動：社區長照講座2場80人次；社大課程長照宣導4場次60人次。</li> <li>4. 預計有8位志工。家訪志工職前訓練8人；志工在職訓練8人3場24人次。</li> </ol> <p><b>總計個案268案，總受益4,406人次</b></p>
資源發展部	115年1月1日-115年12月31日	<p>一、社區協力平台建構</p> <p>二、志工行政制度建置</p> <p>三、NPO承租社會住宅服務</p>	<p>一、每月舉辦一次協力會議；系統性拜訪社區組織，建立紀錄與歸類系統；聘請外部社區督導每季一次，協助議題聚焦與策略對焦；完成「協力20」慶祝活動，並作為未來社區網絡策略轉折點。</p> <p>二、整合與建檔各單位志工資料，建立總表；協助志工取得志工手冊；配合執行志工教育訓練，規劃明年度整合計畫；送餐志工設計話語卡、訪視紀錄與轉介回報表單。</p> <p>三、莒光社宅服務兩戶雙人房型的房間，青年二期社宅服務 二戶(單人房型、雙人房型各一間)。</p>
餐食服務(萬華長者送餐照顧與社區共好方案)	115年1月1日-115年12月31日	一、個案送餐及關懷服務	一、持續服務 80 位長者與身障者。週間、假日的午晚餐提供軟食、碎食、疾病餐、素食餐等多元餐

計畫名稱	計畫時間	預計實施內容	預期績效
案)		<p>二、弱勢經濟培力及就業自立</p> <p>三、資源網絡整合</p>	<p>食，預計服務28,000人次。關懷訪視160人次；生日訪視案量50%以上。</p> <p>二、提供送餐工作給6人以上。培訓志工關懷/家務整理能力至少3位完成相關課程。每位志工每月車馬費達6,000元。</p> <p>三、網絡交流會議2場10人次；膳食合作至少從2處取得膳食。</p> <p>總計個案80案，總受益28,210人次</p>

【本計畫書提經本法人114年12月5日第十五屆第三次董事會議決議通過】

主辦會計：



執行長：



董事長：



中 華 民 國 114 年 12 月 5 日

※ 填表須知

- 一、請依實際狀況填寫。
- 二、法人提報年度預算資料，應檢附法人審議年度預算資料之董事會議紀錄（含簽到單）。