

財團法人台北市立心慈善基金會 113年工作報告



青銀婦幼 關懷共生 立足社區 誠摯用心

執行單位：財團法人台北市立心慈善基金會

執行小組：兒少婦女家庭服務部、老人家庭服務部、專案暨研發部、總部工作小組

聯絡人員：林蘭因 執行長

本會會址：台北市萬華區西園路二段152號5樓

聯絡電話：2336-1500

傳真電話：2336-1588

財團法人台北市立心慈善基金會

113年工作報告書

計畫名稱	計畫時間	實施內容	實施績效
台北市萬華兒童服務中心(含少年關懷據點) -建構社區家庭親職福利服務計畫	113.1.1~12.31	一、一般性親職教育服務	1.1. 社區親職講座：23場總計47小時，參與家長468人，托育兒童為266人；服務734人受益734人次。 1.2. 親職電影賞析：8場次24小時。參與家長139人，托育兒童58人；服務197人受益197人次。 1.3. 親職教育宣導：5場次18小時。受益4,721人次。 總服務受益5,652人次。
		二、弱勢家庭親職教育	2.1. 個案輔導總計服務個案數42戶50案(在案數：38案、結案數：12)服務1,531人次(包含個案輔導、個別諮商、外聘督導、家務指導及假日志工)，717.85小時。 2.2. 親職成長團體6個8梯次團體，服務45戶家庭90人受益411人次； 2.3. 親子聯誼活動2場次共服務54戶家庭138人受益159人次。 總服務受益2,101人次。
		三、支持性兒童家庭服務	3.1 兒童團體9梯76次服務53戶家庭65人受益623人次。 3.2 場地開放使用234天及社團活動3梯次715小時，服務53戶家庭62人受益2,580人次； 3.3 課後輔導233天，服務44戶51人，服務受益5,689人次。 總服務受益8,892人次。
		四、友善兒少據點服務	4. 113年國中據點課輔服務231天，服務31戶32人，總服務受益7,870人次。
		五、社區資源連結	5. 113年共招募志工88位志工提供207次服務，提供志願服務4,075小時，服務受益530人次。提供兒童服務3,481人次。
		六、建構兒少資源網絡	6. 113年辦理2場次兒少資源會議，29個單位參與，服務受益50人次。

計畫名稱	計畫時間	實施內容	實施績效
		七、社工專業訓練	7. 113年辦理社工專業訓練7場次24小時，34人參與，服務受益110人次。
			總計個案50案，25,205人次受益
親職教育輔導中心	113.1.1~12.31	一、個別會談	1. 個別接案會談累計完成有163案，總服務的個案數為240案。111年至113年的新案(初次處遇)為203年，舊案37案為持續執行的舊案或被處分人之家人、關係人及家防中心鼓勵參加者，平均每月份的個案量為20案，服務時數為2104.5小時，平均每月在案量則為51.5案。
		二、團體課程	2. 團體課程辦理21堂課，受益人次182人次。
		三、個別心理輔導	3. 有181位個案之部分時數分別進行個別會談及夫妻會談或親子會談。
		四、到宅親職教育指導	4. 到宅親職教育服務36人次。
			5. 執行課程總人次1,180人次，出席1,037人次，托育45人次，總執行率87.88%。 6. 外聘督導會議12次24小時46人。在職訓練4人41場次。
			總計個案240案總服務1,180人次。
家庭綜合服務中心-萬華區「家庭支持服務資源布建方案」	113.1.1~12.31	一、個案管理	1. 113年總計新增個案9案、結案個案10案、總計服務量為40戶、提供個案服務人數為441人次、個案服務(電訪、面訪、校訪、網絡聯繫、物資協助...等)共計服務4,376人次。社工每月平均案數16.58案。 2. 接受萬華社福轉介共1案，結案10案，初篩案開案8案，包含原本1月份在案31案，總計12月底個案返還予萬華社福中心共30案。 3. 服務對象分析：服務對象有身心障礙或發展遲緩之需求佔50%；經濟狀況低收佔72.5%、中低收佔15%。
		二、心理諮商輔導	2. 個別諮商共服務14案提供103人次服務。
		三、家務指導及家庭成員陪伴	3. 家務指導共提供7戶78次、服務164.5小時284人次。

計畫名稱	計畫時間	實施內容	實施績效
		服務	
		四、兒童臨托及喘息服務	4. 兒童臨托及喘息服務2名個案，服務5小時、服務6人次。
		五、兒少自我成長輔導團體	5. 兒童體驗活動共計2場23人次、兒童成長團體4場11人42人次；總計65人次。
		六、親子活動	6. 提升家長家庭照顧能力共2場30人次、親子活動共4場109人次，總計139人次。
		七、宣導推廣方案	7. 宣導推廣共計服務2場256人次。
		八、督導與訓練	8. 社工在職訓練12場36小時，共計服務87人次、個案研討2場30人次，總計提供117人次。外部在職訓練參加線上課程共5場16小時，受訓人員共15人次。
			服務量為40戶總計受益人次5,346人次
大同親子館	113.1.1~12.31	一、親子遊戲活動空間	1.1. 全年入館670場次總計83,302人次。 1.2. 育兒諮詢服務593人次。 1.3. 物資借用68件。 1.4. 外賓參訪3次15人。
		二、親子活動	2. 分齡親子活動317場次11,545人次。
		三、親職教育	3.1. 親職教育辦理親職功能21場次434人次。 3.2. 育有未滿2歲兒童育兒津貼-親職教育8場179人次。
		四、親子遊戲活動外展	4. 社區巡禮與社區園遊會以及社區文化巡禮17場次6,411人次。
		五、弱勢與特殊兒童服務	5. 辦理感統統合、律動活動，9場次205人次。
		六、融合式服務	6. 辦理祖孫、多元文化、身心障礙共融活動預計服務6場次264人次。
		七、志工培訓方案	7.1. 志工培訓6場次49人次，志工都是退休人士。

計畫名稱	計畫時間	實施內容	實施績效
			7.2. 志工13人，服務次數641次，服務1,923小時，服務16,025人次。
			總計89,713人次受益
台北市大同士林婦女培力支持中心	113.1.1~12.31	一、個案管理服務	1.1. 個案服務：服務125位弱勢婦女/家庭，新案72案(佔57.6%)；大同區64戶、士林區59戶； 一般戶75案；另特境家庭共47案(佔37.6%)。 1.2. 接受電話、郵件或面談方式等福利諮詢服務，年度共計1,067人次。 1.3. 法律諮詢(個別諮詢27次及法律講座3場次)138人次； 1.4. 心理輔導6案35人次； 1.5. 特殊境遇家庭個案關懷訪視(含轉介、弱兒訪視等)服務192人次，總服務1,505人次。
		二、各類家庭支持及關懷性方案 (一)以個案/婦女為主	2.1. 包括感受你的身體—運動體驗課程、「織」心好友~編出心力量、點心語。療心、女屋讀寫團等4方案，總計受益167人次。
		(二)以家庭/親子議題為主	2.2. 包含e起來教養、親子動漫影展、作孩子的情緒教練、大手小手同樂趣、寵愛她從尊重生命開始等5方案，總計受益295人次。
		(三)促進個案及家庭自立為目標	2.3. 職業生涯探索課程、理財研究社等2方案，服務140人次。
		(四)發展社區連結及外展合作	2.4. 「培」你過好節、女路啟航~走讀大稻埕、綠影行動~認識我們的生態、有你「培」著才好玩4方案，服務176人次。
		三、婦女家庭福利服務社區 (一)經營社群媒體	3.1. Line@官方帳號，目前經營人數為364人，較112年度增加101人。主要為派訪個案，僅約1成為社區民眾，用途多為福利諮詢及活動詢問。 3.2. 臉書粉專：113年度共計發布貼文93則，影片3則。內容主要為中心活動宣傳及議題串聯。累積至113年底，共計545按讚數及839位追蹤者。

計畫名稱	計畫時間	實施內容	實施績效
		(二)外展宣導活動	3.2. 於大同及士林二區合計參與14場次宣導活動，觸及社區民眾達1500人次以上，中心投入人力達39人次。
		四、專業人員成長方案	4.1. 外部督導活動形式多元, 包括團體督導(書籍共讀、紓壓活動)與個別督導，共進行 21 小時，59 人次參與。 4.2. 中心辦理在職訓練總計18小時，41人次參與。
		五、永樂女力志工隊招募方案	5. 志工成長訓練4場受益59人次。
		六、場館服務	6. 入館參與活動或使用設施達10,465人次以上。
		七、外部合作方案	7. 勇往「職」前女力工作坊勇往「職」前女力工作坊：包括就業前準備團體，及玩布再生工坊兩部分，服務26人，共計46小時，參與者計有130人次。
			總計15,041人次受益
臺北市萬華龍山老人服務暨日間照顧中心	113.1.1~12.31	一、個案服務	1. 個案服務，總計30,457人次。 1.1. 總案量562案，達成率121%，含獨居長者350案(高危機15案，占2.94%、中危機67案，占13.14%)，社區個案51案、特照津貼6案及社會局監護個案1案。每月平均在案429人。另，獨老評估接案不開案共80案，獨老清查案件236案，總計服務量達878案(較去年成長113.7%)。 1.2. 社工評估案件計670件；通報新案計196案，新開案114案；結案101案 1.3. 總計電話問安17,151人次，關懷訪視1,168人次。 1.4. 社工處遇含：關懷訪視服務、緊急救援系統服務160人次、餐食服務4,330人次、居家服務4,984人次、物資提供1,789人次、文康休閒活動398人次。連結社政、資源連結32單位359人次。

計畫名稱	計畫時間	實施內容	實施績效
		二、提升預防延緩失能失智環境	2. 提升預防延緩失能失智的環境，計87,044人次。 2.1. 多元研習課程：長青大學50班250人11,907人次；福利課程及社區活動：共計25次，參與2,633人次；長青大學班務講師共識營2次，共有14位講師參與共27人次，班、團務會議2次83人次參與；完成長青大學成果展2次，有705人次參與。 2.2. 失智社區服務據點(含憶智據點)個案數共計25人，其失智程度為，輕度有6位、中度有8位、重度3位，極重度有1位、輕度認知障礙有7位。共計服務2,999人次。 2.3. 文康活動(含會員服務)：64場3,096人次。新增會員：80人(男15人，女65人)。 續會會員：299人(男50人，女179人)。 招募309人服務38,114人次。 2.4. 靈性工作坊，12位80人次參加。 2.5. 福利諮詢服務共服務12,479人次。
		三、社區資源開發與整合	3. 社區資源開發與整合點，總服務4153人次。 3.1. 社區照顧關懷據點及里辦公處共餐據點輔導19處，總計輔導82人次。 3.2. 獨居長者照顧服務認養單位拜訪3次。 3.3. 萬華區老人據點聯繫會議4場51人次。 3.4. 社區鄰里宣導859人次。
		四、社區友善環境	4. 社區友善環境，總計16,863人次。 4.1. 龍山海馬迴劇團：成員培訓20場次，受益325人次，行動劇宣導計15場次，受益2,432人次。 4.2. 失能老人送餐服務，計48人，12,756人次。定點供餐計2,865受益人次。 4.3. 協助辦理「2023艋舺踩街」活動，服務25人1,266人次。 4.4. 「銀髮生產力」活動弱勢長者、獨居長者、工作人員共15人計參與84人次。
		五、志願服務	5. 志願服務方案，總計97,684人次。

計畫名稱	計畫時間	實施內容	實施績效
			5.1. 志工團成員，68人服務中。服務服務12,261小時。 5.2. 銀髮人力再運用：65歲以上至49人(佔72%) 5.3. 志工訓練：職前訓練1場17人次，在職訓練14場231人次。 5.4. 志工會議16場255人次。
		六、專業成長與督導	6. 專業成長與督導制度，總計385人次。 6.1. 專業在職訓練，9場27小時89人次。 6.2. 個案研討3場76人次。(議題：與情緒障礙個案工作方法、如何與類遊民之個案溝通與工作、老人保護概念等處遇困難個案進行相關討論)。 6.3. 專業人員內外部訓練27人次101小時。 6.4. 研討會(含個、團督及行政會議)，119人次。
		七、創新服務	7. 創新服務274人次 7.1. AI智能科技復能：針對112年鑑測為C、D級之長者，安排課程93人次參與。 7.2. 銀髮生產力：創皂平安，15人84人次受益。
		八、日間照顧	8. 日間照顧中心 8.1. 總服務量36人，共計22,041次。 8.2. 本年度總服務個案數36位，新案14位、結案6位，平均每月在案數27人，日平均收托量為20人。 8.3. 身分別：一般戶32位、低收及中低收入戶4位。依CMS等級分級：輕度(2~3級)9位，中度(4~6級)25位，重度(7級)2位。 8.4. 依失智及失能照顧需求：確診失智症(領有失智症身障證明或診斷書)長輩佔23位，疑似失智未確診人數為1位，失智症照顧需求佔總個案數67%。 8.5. 行政組織及經營管理5,479人次； 8.6. 新案適應輔導、照顧計劃、自我照顧訓練、保1健服務、用餐服務、午休服務、交通服務等服務，共計39,129人次； 8.7. 社會參與及社區資源整合(團體、小組及社區活動等)共22,041人次； 8.8. 家屬支持型服務(家屬聯繫、座談會、滿意度調查等)共691人次。

計畫名稱	計畫時間	實施內容	實施績效
			總計304,240人次受益
臺北市大同老人服務暨日間照顧中心	113.1.1~12.31	一、個案服務	1. 個案管理： 1.1. 總案量421案，含獨居長者383案，社區個案38案，每月平均在案352人(獨老321案、社區31案)。另，獨老清查案件349案。總計服務量達770案。 1.2. 社工評估案件計181件，每月平均評估15案；新案108案，未開案但提供資源連結73人。 1.3. 總計受益人次：電話問安10,875人次、關懷訪視1,842人次、社工專業服務4,670人次、539專案18人、特照津貼4人次、獨老清查349 人次。提供社區民眾老人相關福利諮詢16,392人次。 1.4. 大同區長者關懷聯繫會議：辦理2場，12單位42人次。
		二、中心健康促進服務-預防延緩失能與世代共融活動	2. 健康促進服務： 2.1. 會員服務86人，課程12場113人次 2.2. 長青學苑開班13班*2季共261人7,046人次 2.3. 銀髮社團3團62人1,980人次 2.4. 文康節慶活動9場213人343人次 2.5. 共煮活動6場34人60人次 2.6. 「與我同在」自我關照團體8場7人47人次 合計受益9,675人次。

計畫名稱	計畫時間	實施內容	實施績效
		三、社會資源開發與整合	3. 社區資源開發與整合： 3.1. 里鄰宣導：里鄰會報25里49場1300人次、里幹事會議11場480人次、社區宣導3場147人次 3.2. 社區外展服務12場120人次 3.3. 據點服務：訪視輔導101次、據點會議4場90人次，合作獨老關訪4單位、據點聯合成果展1場280人次、開發拓展新據點2個 3.4. 福利講座4場374人次 合計受益2,898人次
		四、推動高齡和失智友善社區	4. 推動高齡和失智友善社區 失智資源相關宣傳單12個里，社區辦理AD-8篩檢6場153人次，社區店家拜訪10家。
		五、老人營養餐食服務	5. 老人營養餐食服務 5.1. 定點共餐-銀養造咖呷百二12場396人次 5.2. 失能老人送餐服務42人8,335人次
		六、志願服務	6. 志願服務 6.1. 志工招募與人力運用-新進志工22人 3.2. 會議8場133人次、教育訓練4場137人次 6.3. 專案服務量39,477人次 合計受益39,769人次
		七、日間照顧服務	7. 日間照顧服務 7.1. 本年度總服務量54人，共計7,093人次。新案13人，結案16人。諮詢案97件（重複諮詢16件）。 7.2. 每月平均29人，每日平均收托29人。 7.3. 身分別：一般戶49人、中低收入戶3人、低收2人；類型：失智49人、失能16

計畫名稱	計畫時間	實施內容	實施績效
			人；依CMS等級：2-3級22人、4-6級30人、7級2人。 7.4. 新案適應輔導、照顧計劃、個案處遇輔導總計1,731人次；生活照顧服務總計23,679人次(含用餐、午休、交通服務)；健康照顧服務總計131,535人次(保健服務、復健評估、營養監測、復健活動、健口操、衛教團體)；活動及課程總計34,924人次(復健運動、體能團體、上下肢體功能訓練團體、認知活動、文康團體、生活支援、職能團體、輔療團體及其他)。 7.5. 家屬支持性服務總計10,167人次(含諮詢服務97人次、家屬聯繫10,012人次、家屬座談會19人次、滿意度調查39人次)。
		八、專業成長與督導	8. 專業成長與督導制度 8.1. 老服中心：在職訓練6場次62人次。行政會議12場129人次、團督12場107人次、支持團體4次31人次、個督15人次。 8.2. 日照中心：專業成長與督導：8人，95人次(個案照顧會議、行政會議暨團督)；教育訓練11人6場48人次。
			總受益290,238人次
新北市三重溪美老人服務暨日間照顧服務中心	113.1.1~12.31	一、個案照顧服務	1. 個案照顧服務 1.1. 本年度總服務量64人，共計43,563人次。 1.2. 新增個案9人，結案11人。每月平均54案，每日平均收托37人。 1.3. 身分別：一般戶60人、中低收入戶2人、低收2人。類型：失智47人、失能17人。CMS：2-3級36人、4-6級27人、自費1人。 1.4. 新案適應輔導16人次、照顧計劃124人次、個案處遇輔導250人次、個案研討8人次、諮詢服務63人次、家屬聯繫5,020人次、家屬座談會117人次，總計5,598人次。
		二. 照顧服務及品質管理	2. 照顧服務及品質管理 2.1. 行政組織及經營管理370人次；團督會議26場249人次、行政會議12場48人次、個督20人次、教育訓練4場42人次、員工健康檢查11人次；

計畫名稱	計畫時間	實施內容	實施績效
			2. 2. 專業照護-生活照顧服務43,563人次(自我照顧訓練、用餐服務、交通服務)、健康照顧服務9,569人次(保健服務、職能評估)、活動辦理41,369人次；個案權益保障717人次；總計服務101,227人次。
		三、辦理松年大學	3. 春秋季專業科目各5門課程，學員數117人，共4,510人次，長青學苑24堂507人次，共同科目6科215人次，總計服務5,380人次。
		四、辦理辦理銀髮俱樂部	4. 每日服務達26人次，健康促進-休閒娛樂1,818人次、益智文藝/樂齡學習1,861人次，社團活動1004人次，總計服務4,683人次。
		五、志願服務	5. 9名日照志工協助照顧服務及活動陪伴375人次/。
			總計117,633人次
長照服務-社區整合服務A個案管理服務方案	113.1.1~12.31	一、提供照顧服務管理	台北市長照 1. 1. 總服務案量1,264人，新案315人，結案358人。 1. 2. 擬訂計畫2,030人次，AA01計劃完整，退件率1.92%。 1. 3. 照顧管理照顧計畫擬定與服務連結(AA02)9,645人次。每月追蹤率達100%以上。共計服務10,819人次。每月平均服務974人，平均個管量1:122。 新北市長照 總服務案量1,898人(三重1,133人、淡水765人) 1. 1. 舊案家訪：平均每個月家訪-三重區151人及淡水108人，共計259人。 1. 2. 新案528人(三重233人、淡水236人)，新案平均每個月服務-三重區20人及淡水20人，共計40人。 1. 3. 結案631人(三重438人、淡水193人)。 1. 4. 照顧計畫擬定與服務連結(AA01)3,105人次(三重1,808人次、淡水1,297人次)，照顧管理(AA02)14,436人次(三重5,782人次、淡水8,654人次)。共計服務17,541人次。每月平均服務1,460人(三重871人、淡水589人)。平均個管量三重區比1:145，目標達成率120%；淡水區比1:148，目標達105%。

計畫名稱	計畫時間	實施內容	實施績效
			台北市長照-複雜性個案管理： 進行99位複雜性個案管理服務，AA01計劃完整96人次，追蹤1,174人次，每月追蹤率達100%以上。
		二、社區互動	2.1.發掘社區中有長照服務需求個案82案。 2.2.轉介9案參加C據點活動。 2.3.辦理6場長照服務宣導活動。 2.4.拜訪主責里9位里長。
		三、服務品質管理	台北市長照 3.1.時效性99.95%，99%使用者滿意A個管的服務(抽訪332案)。 3.2.效果性：75%使用者延緩退化；76%使用者之照顧者負荷減少增加。 3.3.異常事件104件，100%非機構因素造成。 3.4.申訴4件100%滿意處理結果。 新北市長照 3.1.新案於3日內完成照顧計畫，達到100%，扣個案因素。 3.2.新案照會後，服務於5日內提供第一次服務，達到85%。 3.3.每年抽查個案進行滿意度調查有效問卷332份，達到96%非常滿意，4%滿意，整體90%滿意。 3.4.每年進行合作特約單位滿意度調查，達到非常滿意為88%、滿意為12%，整體90%滿意。 3.5.申訴資料計3件及意外事件計1件。
		四、照顧資源整合與運用	台北市長照 4.1.每半年進行一次資源盤點計2次合作單位148家。合作單位對中心整體服務感到滿意達100%。與長照資源單位舉行共3場聯繫會議，另自辦2場，達成率為100%。照顧負荷24%，低於50%。 新北市長照

計畫名稱	計畫時間	實施內容	實施績效
			4.2. 每月盤點共12次，完成率達到100%。跨專會議8次。
			台北市長照 5.1. 個管人員完成每年長照積分20小時，達成率為100%。 5.2. 行政會議10次；團督10次。個督18人次。跨專業個案研討會4場。聯繫會議4次。 新北市長照 5.1. 跨專業組成2小組團隊(三重、淡水各1組)，每季執行1次(3.5.7.10月)，共8次跨專業分享會。 5.2. 新北長照中心內部會議，每月召開一次，共11次。(分為行政及團督會議)
			台北市長照：總計一般個管量1,264人；複雜案個管量計99案。總受益10,819人次 新北市長照：總計個管量1,898人，個案服務人次為17,541人次
長照服務-居家照顧服務	113.1.1~12.31	一、居家服務	台北市居家照顧服務(居家服務及居家喘息) 1.1. 個案量：居家服務312人，平均每月279人，居服併居喘57人，純居家喘息60人，短照3人，總服務案量共計436人(目標達成率96.8%)、總服務50,014人次(98%)、共85,696小時(84%)；新案126人、結案180人。 1.2. 身分別：含低/中低收193、一般戶239人、自費4人；服務個案失能等級CMS2-3級89人、CMS4-6級242人、CMS7-8級103人。其中身障61人。 1.3. 投入人力：主任1/3、督導1人、督導員6人、行政1人、照服員54人(新進4人、離職5人、退休2人)，平均專業人力比為1：49。留任率92.2%

計畫名稱	計畫時間	實施內容	實施績效
			新北市居家照顧服務及居家喘息服務 三重居家 1. 1. 個案量：居家服務465人，平均每月388人(目標達成率94.6%)，純居家喘息31人，特照津貼4人，短照13人，總服務案量共計513人，新案63人、結案124人。總服務99,741人次(118.7%)、共141,537小時(71.4%)。 1. 2. 身分別：含低/中低收169、一般戶294人、自費3人；服務個案失能等級CMS2-3級211人、CMS4-6級227人、CMS7-8級88人。
			淡水居家 1. 1. 個案量：居家服務287人，平均每月210人(目標達成率100.4%)，純居家喘息56人，短照18人，總服務案量共計351人，新案84人、結案92人。總服務35,516人次(98.7%)、共57,617小時(94.1%)。 1. 2. 身分別：含低/中低收70人、一般戶216人、自費1人；服務個案失能等級CMS2-3級131人、CMS4-6級121人、CMS7-8級34人。
			1. 3. 投入人力：主任2/3、督導3人(離職2人)、督導員16人(轉調1離職3新進4)、行政2人、照服員127人(新進2人、離職17人、退休1人)，平均專業人力比為三重1：55、淡金1：47，留任率88%。
		二、照顧服務員教育訓練	2. 1. 台北市居家：台北市照服員54人，共辦理在職訓練11場共616人次參與。技術檢測辦理1次51人；居服員團督12次598人次。 2. 2. 新北市居家：照服員130人11場次訓練1,353人次；技術檢測1場次130人次；學科檢測1場次130人次；團督11次1,353人次。
		三、居家服務督導員教育訓練	3. 1. 台北市居家：在職訓練5場15小時115人次；外聘督導團體分成2組各辦3場次60人次。 3. 2. 新北市居家：在職訓練5場15小時115人次；外聘督導團體分成2組各辦3場次60人次。

計畫名稱	計畫時間	實施內容	實施績效
		四、服務品質考核與管理	4.1. 台北市居家 (1)服務滿意度：台北市有效問卷276人，調查率84.78%，對工作人員的服務態度、服務技巧、服務知能有99.10%以上之滿意。 (2)品質評核：台北市52人接受考核(督導員跟訪)，總計執行105人次(一年二次)，通過達成率100%。 4.2. 新北市居家：辦理700位滿意度調查及130位照服員技術考核及績效考核。
		五、家庭照顧者健康促進方案	5. 台北市居家：台北市結合西區家照中心轉發活動訊息、結合頂碩里里長發活動訊息；照顧相關課程共計3場次, 14人次參與。
		六、服務宣導工作	6.1. 台北市居家：宣導4場次，15人次參與，宣導人數120人次。 6.2. 新北市居家：長照宣傳品製作；開設粉絲專頁，21篇貼文截至113年12月底，粉絲追蹤人數為408人。服務宣導計10場次，392人次。
		三、班友基金會專案 (一)提升照顧服務	3. 班友基金會專案 (一)提升照顧服務 3.1. 照顧耗材支持284人次、營養品307人次及生活用品支持190人次 3.2. 提供急難救助金及協助經濟弱勢個案購買不足之服務時數6人72,452元。 3.3. 提供防疫物資125,599元。 3.4. 照顧護具374,681元。
		(二)金山萬里長照服務發展計畫	(二)金山萬里長照服務發展計畫 4.1. 長照專業人力培訓：照服員職前訓練1梯次24人；照服員在職訓練(失智20小時)1場18人；支持性課程1場25人次。 4.2. 獨居長者訪視關懷：金山獨居長者訪視關懷19人；獨老問安582人次；戶外活動1場次5人；志工職前訓練8人；志工在職訓練3場25人次。 4.3. 長照宣導活動：社區長照講座2場90人次；社大課程長照宣導2場次33人次。

計畫名稱	計畫時間	實施內容	實施績效
			4.4.長照2.0居家服務：金山&萬里地區居家服務47人；1,885人次；服務2,965小時 4.5.有7位志工。
			台北市居家服務總計51,498人次受益； 新北市居家服務總計140,073人次受益
臺北市西區 家庭照顧者 支持中心	113.1.1~ 12.31	一、個案服務	1.個案管理服務： 1.1.個案管理服務214人，新案114人。不開案145人。 1.2.到宅照顧技巧指導13人，53人次。 1.3.個別心理輔導諮商25人，190人次。 1.3.電話關懷2,189人次。 1.4.照顧技巧訓練課程9場84人次。 1.5.紓壓活動12場202人次。 1.6.支持團體39場237人次。 共服務214人60場2,955人次。
		二、社區服務	2.社區服務： 2.1.支持小站:41處，資訊小站:170處。 2.2.宣導活動:45場2,130人次。

計畫名稱	計畫時間	實施內容	實施績效
		三、專業培力暨管理	3. 專業培力暨管理 3.1. 專業人員教育訓練:6場176人次。 3.2. 團體督導12場60人次。 3.3. 個別督導28人次。 3.4. 個案研討6場45人次。 (主題:失智症照顧議題、多重家庭暴力議題、老老照顧與照顧分工法律議題、失智症個案走失及身障照顧安排議題、危機事件個案處遇議題、個案自我調適及與家人溝通議題) 3.5. 專家諮詢會議:1場30人次。 3.6. 志工培訓3場32人次; 志工團督6場53人次。 3.7. 跨專業協力會議3場51人次。(主題:認識ADHD與照顧者需求、當照顧遇上外籍家庭看護工、同志家庭照顧者現況分享) 3.8. 實務指導員訓練:1場28人次。 共服務38場503人次
			4. 創新服務 2024富邦家庭照顧者喘息之旅 8場189人次
			總計214人143場次5,588人次受益
建構萬華區 低功能家庭 支持網絡計 畫 方案一萬華 社區協力聯 盟方案	113.1.1~ 12.31	一、社區組織平台與培力	1. 47個社區組織11場次協力會議307人次, 4場次34單位組織培力活動83人次, 計447人次受益, 資訊平台及系列報導63次3,782人次, 網站558人次, 共計4,817人次。
		二、社區聯合行動 (一)踩街次協力	2.1. 踩街次協力共計1,803人次, 包括12場籌備會及2場說明會, 共計36單位221人次。活動相關人次1,582人次(含踩街當天人數、店家及認購人數)
		(二)社區店家通報機制	2.2. 社區店家通報共計400人次, 包括資源拜訪10單位/店家50人次, 工作會議5次30人次, 資訊平台4次320人次。

計畫名稱	計畫時間	實施內容	實施績效
		(三)待用券服務次協力	2.3. 待用券服務總計632人次:行政業務12店家12次144人次，會議4場次42人次，資源拜訪32次26單位103人次，認購活動6店家+7組織=13人次，多元餐食平台資源連結18單位180人次，資訊平台50人150人次。
		(四)社區頭路次協力(弱勢就業服務)	2.4. 社區頭路總計908人次:核心組織工作2單位2次10人次，會議12單位2次25人次、培力課程10單位4次34人次;市集會議10單位11次139人次，市集33單位2場次700人次。
		(五)居住服務次協力—弱勢居住協助	2.5. 居住服務總計427人次，包括核心組織工作3單位2次18人次，會議15單位3次44人次，居住與社福合作平台10單位4次41人次，說明會/公聽會32單位3次103人次，成果分享會30單位2次71人次，資訊平台150人次。
		(六)莒光社宅服務計畫	2.6. NPO承租社宅，總計3戶68人次。
			總計9,055人次受益
建構萬華區低功能家庭支持網絡計畫-低功能家庭餐食服務	113.1.1~12.31	一、提供老人與身障礙者能獲得穩定持續的新鮮熱食	1. 使用者每日至少吃到五種以上食物每月用餐人數為190位(送餐148人共餐42人)。萬華區送餐與共餐服務合計190人32,675人次；三日間照顧中心共餐與其他社區送餐服務。 2. 送餐總個案數148人， (1)年齡：65歲以下身心障礙者22人、65歲以上失能長者121人、家庭照顧者5人。 (2)福利身份別：失能一般戶120人(佔81%)、近貧戶2人(佔1%)、低收21人(佔14%)、中低收5人(佔4%)。 3. 每日平均中午69位、晚餐52位、假日午餐36位、假日晚餐33位，共計服務148位長者。 4. 餐食來源： (1)午餐：立心（一般餐）12,156個、台大醫院北護分院特殊餐食2,624個。 (2)晚餐：愛愛院5,440個、北護分院6,165個。

計畫名稱	計畫時間	實施內容	實施績效
			(3)假日餐：(午)自助餐3,096個、(晚)北護分院3,194個。
		二、送餐及備餐志工共識交流會，服務狀況及經驗交流，提升服務品質。	二、交流討論會5單位2次，計21人次；志工會議9人，18人次；合計39人次
		三、招募萬華社區協力聯盟網絡服務個案為送餐服務志工人力，以創造雙重福利價值。	三、至少有10戶11人126人次弱勢家庭獲得穩定的工作機會與經濟收入，平均6,000元以上/月。
			總計32,840人次受益

【本報告書提經本法人114年5月23日第十五屆第二次董事會議決通過】

主辦會計：



執行長：



董事長：



中 華 民 國 114 年 5 月 23 日

※ 填表須知

一、請依實際狀況填寫。

二、法人提報年度決算資料，應檢附法人審議年度決算資料之董事會議紀錄(含簽到單)。